



Memoria de Sostenibilidad **2021**

Palex

Índice

...in sustainability

Visión del sector
Prioridades estratégicas y Objetivos de Desarrollo Sostenible
Nuestra estrategia en ESG

pág 16

...in people

Nuestros colaboradores
Derechos Humanos
Clientes y pacientes
Nuestra aportación a la comunidad
Comunicación y transparencia

pág 47

Carta de la Dirección

pág 03

...in solutions

Innovación y soluciones avanzadas
Gestión de calidad
Cadena de suministro
Gobernanza de impacto
Ética e integridad
Seguridad de la información

pág 26

Indicadores clave

Solutions
Preservation
People

pág 69

Constant improvement

Nuestra razón de ser
Productos y servicios
Dónde estamos
Palex en cifras

pág 04

...in preservation

Compromiso medioambiental
Uso eficiente de recursos
Economía circular y gestión de residuos
Cambio climático

pág 38

Fundamentos de la memoria

Análisis de materialidad
Acerca de esta memoria
Índice de contenidos GRI
Índice de contenidos SASB

pág 77



Carta de la Dirección

Desde nuestro nacimiento hace más de 65 años, hemos trabajado insaciablemente en nuestra misión de aportar soluciones avanzadas y eficientes para pacientes, profesionales sanitarios e investigadores de la comunidad médica. Y lo hemos hecho, no únicamente aplicando los más altos estándares de calidad e innovación, sino operando con la más estricta profesionalidad, excelencia y responsabilidad.

A lo largo de estos años, todas las personas que hemos formado parte del Grupo Topco Palex, en adelante Palex, hemos aprovechado el conocimiento acumulado para lograr responder con satisfacción a las necesidades cambiantes de nuestra industria y de los profesionales que forman parte de ella. Hemos logrado así descubrir, desarrollar y evaluar soluciones y productos innovadores que han supuesto un valor añadido a los profesionales del sector y que han velado por la salud y el bienestar de la sociedad.

Durante estos 67 años, hemos entendido la innovación y la digitalización como los pilares clave para lograr mejorar la vida de las personas y el día a día de aquellas que se dedican al sector salud. Ahora, después de desarrollar nuestra primera Estrategia ESG (2021-2024), sabemos que este será el otro pilar que nos ayudará a seguir mejorando nuestra contribución a la sociedad y al planeta y con ello, a ser mejores como grupo y como personas.

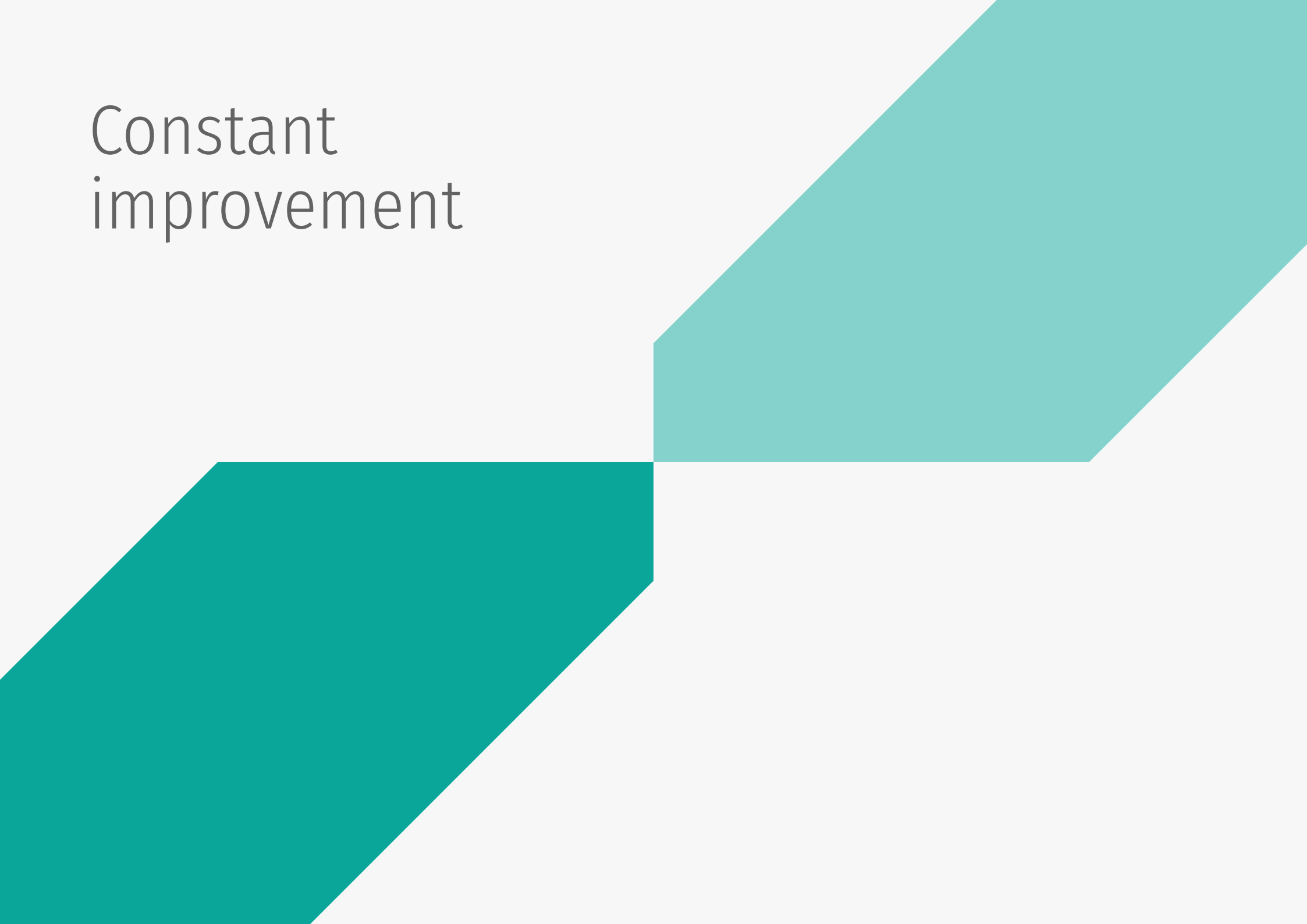
Esta estrategia recoge el compromiso que llevamos en nuestro ADN tanto con el medioambiente como con las personas, hecho que nos lleva a impulsar un modelo responsable a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Ahora, con la presente estrategia, trabajaremos en los próximos años en contribuir a alcanzar el desarrollo sostenible y seguir siendo un actor clave en la consecución del ODS 3 de las Naciones Unidas promoviendo el bienestar y la salud para todos en todas las edades.

Antes de dar paso a nuestra segunda memoria de sostenibilidad, no puedo olvidar la excepcionalidad que hemos seguido viviendo durante este año 2021 debido al COVID-19. Nuevamente la pandemia nos ha puesto a prueba como sociedad y ha requerido respuestas inmediatas por parte del sector sanitario que ha trabajado incansablemente para estar a la altura de este momento histórico. Gracias por vuestro compromiso y gracias a todas las personas que forman parte de Palex, y que han logrado seguir estando cerca del sector ofreciendo todo el apoyo que ha sido necesario.

Sobre el futuro, nosotros lo seguimos mirando con optimismo. Seguiremos dando pasos firmes y sostenibles que tengan en cuenta a todos nuestros grupos de interés.

Xavier Carbonell
CEO de Palex

Constant
improvement





Nuestra razón de ser

Somos una empresa con gran experiencia en el sector de la salud, dedicados a la **aportación de soluciones avanzadas para el sector hospitalario, industrial, la investigación y el laboratorio**. Manifestamos nuestro compromiso mediante la comercialización de sistemas y productos pioneros en las técnicas médico-quirúrgicas, así como de equipamiento sanitario y material desechable.

Desde los inicios de nuestra organización, hace más de 65 años, hemos trabajado para demostrar nuestro continuo apoyo a los profesionales de la salud, nuestra dedicación a la búsqueda de productos, equipos y sistemas, y la perseverancia que tenemos en mantener el más alto nivel de calidad en todos los aspectos de nuestra actividad.

Misión

Entender y satisfacer las necesidades de los pacientes, profesionales de la salud e investigadores, a través de la aportación de soluciones avanzadas y eficientes que integren productos, sistemas, técnicas y servicios.

Visión

Ser el socio global de referencia para los hospitales y centros de investigación y ser reconocidos por nuestra búsqueda constante de la excelencia en la creación de servicios y procesos innovadores que aporten soluciones al sistema de salud y a la investigación.





Nuestro lema pone en valor

Constant improvement

Nuestra vocación de mejora continua, nuestro afán por ofrecer las soluciones hospitalarias más avanzadas y nuestro compromiso de contribuir a la sociedad con la promoción de la salud

Nos centramos en la comercialización de instrumental médico y tecnología hospitalaria, mediante **acuerdos de distribución con fabricantes líderes a nivel mundial**, y nos sentimos orgullosos de ofrecer:

Orientación al cliente

basada en entender y satisfacer las necesidades de los pacientes y los profesionales sanitarios, ofreciendo productos y soluciones avanzadas y eficientes que impulsen cambios significativos en nuestro sector.

Gran portafolio de productos

tanto de proveedores líderes en el mercado mundial, como propios. Disponemos de más de 100.000 referencias de distintos productos.

Larga trayectoria en la introducción de innovaciones en el mercado español

En búsqueda constante de productos innovadores, para poder ofrecer a los profesionales de la salud las mejores soluciones para desempeñar su labor.



Estos principios nos han aportado ventajas competitivas convirtiéndonos en el socio de confianza para nuestros clientes por las siguientes razones:

Socio tecnológico

Representamos a firmas internacionales y contamos con amplia experiencia en acuerdos comerciales con los fabricantes más innovadores e importantes del sector sanitario. Realizamos investigación constante de nuevos productos y soluciones que satisfagan las necesidades emergentes de nuestros clientes, ofreciendo así una extensa cartera de productos y equipamientos.

Socio operativo

Tenemos experiencia en la gestión integral de la logística. Apoyamos a nuestros clientes con una amplia gama de servicios, adaptándonos a sus necesidades específicas y centrándonos en soluciones a largo plazo.

Socio financiero

Disponemos de una gran estructura y capacidad que nos brindan la flexibilidad financiera necesaria para asumir proyectos complejos y a gran escala. Contamos con experiencia y resiliencia en diferentes modelos financieros.

Healthcare software solutions | HSS

Desde nuestra área de desarrollo de aplicaciones y tecnología nos mantenemos pioneros en la creación de soluciones y tecnologías que faciliten el trabajo de los profesionales de la salud como complemento a nuestros productos.

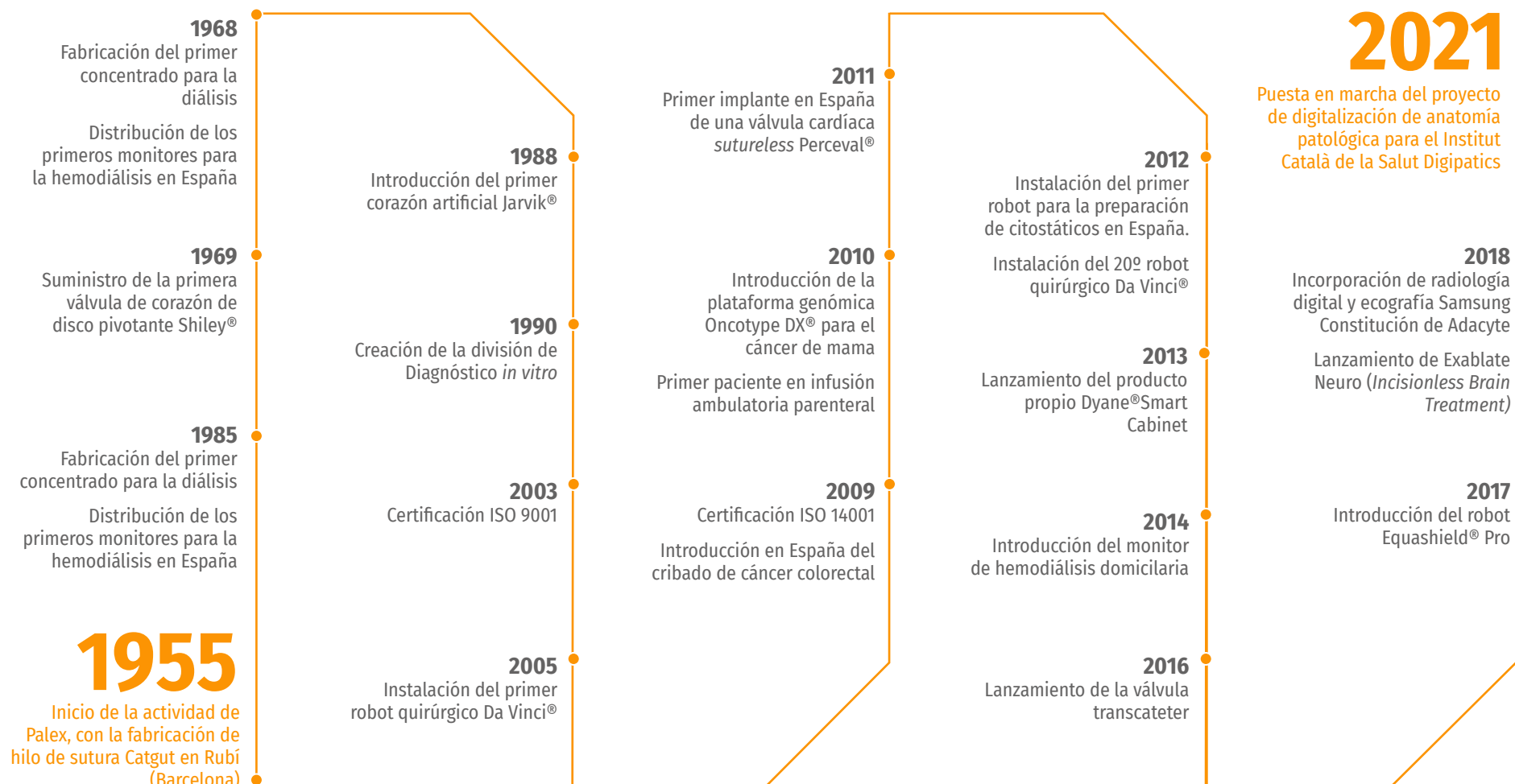
Environmental, Social and Governance | ESG

Nuestro compromiso por ser una empresa sostenible y socialmente responsable nos lleva a seguir impulsando modelos que logren la creación de valor sostenible a largo plazo.

Nuestro compromiso con la promoción de la salud se ha mantenido a lo largo de todos estos años, desde nuestra creación en **1955** por **Hans Knuth**, inspirándonos a progresar y crecer para seguir ofreciendo los mejores productos y servicios a nuestros clientes y pacientes, satisfaciendo así la demanda generada por los avances e innovaciones técnicas del sector.

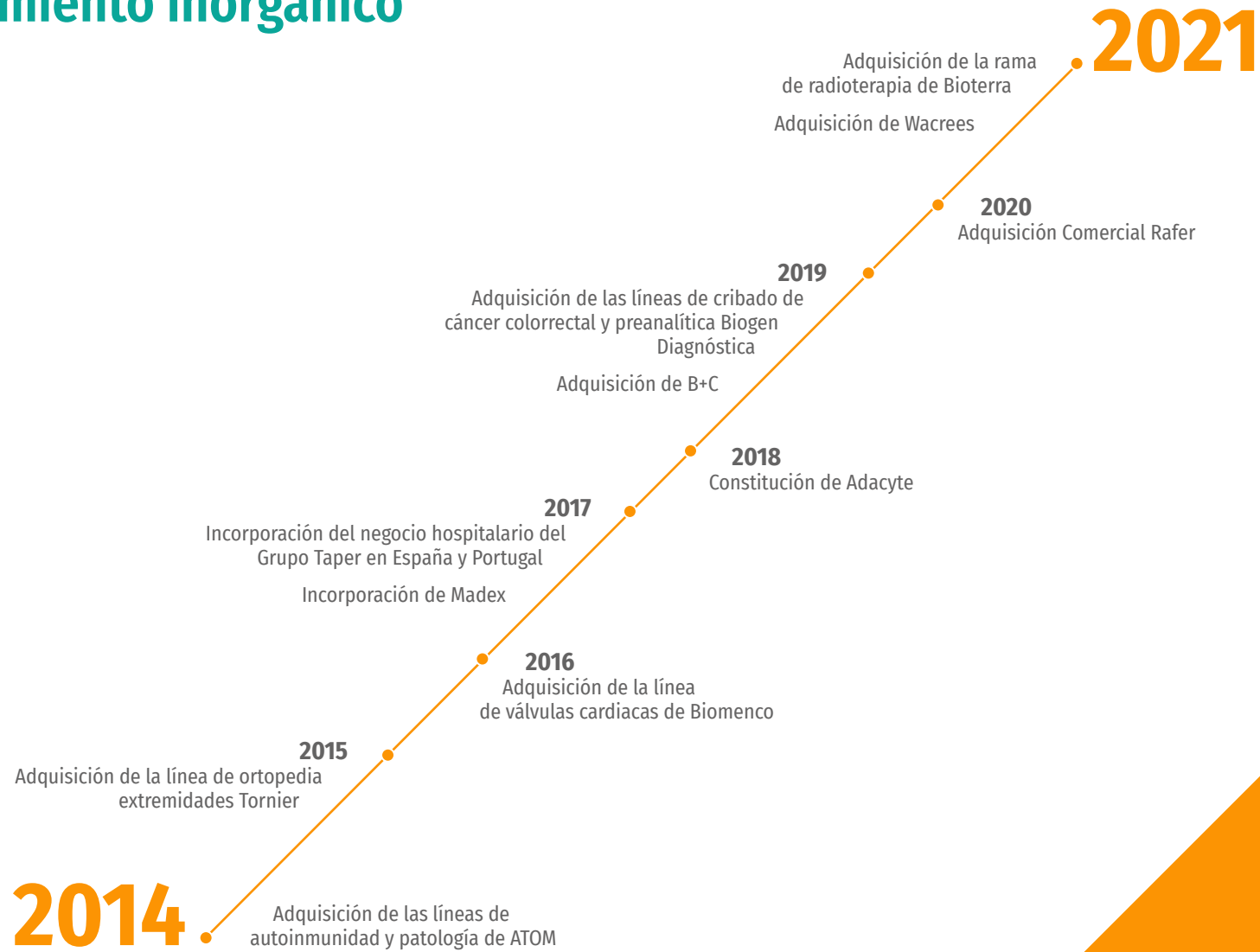


Nuestra historia





Crecimiento inorgánico





Productos y servicios

Nuestra actividad principal es la comercialización y gestión logística de instrumental médico y tecnología hospitalaria, que realizamos a través de **Palex Medical** y **Lusopalex**, para abastecer la demanda de los mercados sanitarios de España y Portugal respectivamente.

Disponemos de una amplia cartera de equipamiento sanitario, instrumental y material desechable para cubrir más de 45 especialidades médicas y quirúrgicas, que se encuentran divididas en **19 unidades de negocio**¹. A su vez, las unidades de negocio están agrupadas en 3 grandes áreas: Área Médico-Quirúrgica, Área Hospitalaria, Área IVD-Laboratorio.

Listado de divisiones

Cirugía Cardíaca, Intervencionismo, Cirugía Ortopédica y Raquis, Diagnóstico y Tratamiento, Monitorización y Cuidados Respiratorios, Cobertura e Instrumental, Logística Hospitalaria e Ingeniería, Control Clínico, Diagnóstico por la imagen, Endoscopia, Nefrología, Neurociencias, Diagnóstico in vitro, Laboratorio, Oncología, Preanalítica, Bemasce, Radioterapia, Transplante y NGS

Con el objetivo de adaptarnos a las necesidades de cada segmento y enfocarnos a la búsqueda de soluciones innovadoras que aporten un

valor añadido, cada una de estas unidades de negocio tiene un equipo de **marketing** y un equipo **comercial** con **especialistas en producto**.

También contamos con departamentos transversales entre todas las unidades en los que se apoyan para poder ofrecer un servicio integral a nuestros clientes: **servicio de asistencia técnica, logística, atención al cliente, concursos, grandes cuentas, sistemas de la información y comunicación corporativa**.

Además, a través de la integración de las siguientes entidades, procuramos cubrir al máximo las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo una oferta más amplia de productos y servicios en distintas áreas:

¹ En el caso de Lusopalex, se organizan en 8 unidades: Oftalmología, Cirugía (Urología, Ginecología y Cirugía General), Cardiovascular, Investigación, Diagnóstico in vitro / Oncología, Ortopedia, Industria y Cuidado Clínico/Médico.



Adacyte Therapeutics

Adacyte Therapeutics es una compañía multinacional que está comprometida con el desarrollo y la comercialización de soluciones terapéuticas únicas e innovadoras orientadas a mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Fue creada en 2018 con el objetivo de relanzar Adacolumn® en Europa, un innovador dispositivo que permite realizar procesos de leucocito-aféresis en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal y otras enfermedades autoinmunes. Es un producto altamente eficaz y muy seguro en pacientes con colitis ulcerosa resistentes al tratamiento convencional con corticoides o biológicos. Adacyte Therapeutics tiene como objetivo prioritario expandir el

uso de Adacolumn® en Europa y asegurar que todos los pacientes con colitis ulcerosa que lo precisan puedan disponer de este innovador tratamiento.

Adacolumn® ha sido desarrollado por JIMRO (*Japan Immunoresearch Laboratories Limited Co. Ltd*), una compañía del holding japonés Otsuka.

En el año 2021 ha elaborado un plan de desarrollo clínico a nivel europeo que ha tenido como objetivo ampliar la evidencia clínica disponible y garantizar su inclusión en las guías internacionales de tratamiento de la enfermedad inflamatoria intestinal (EII).



Cymit Quimica

Cymit es una plataforma de venta *online* de reactivos químicos y bioquímicos, pequeño aparataje y bibliografía especializada para la industria química, farmacéutica y de bioinvestigación. Con más de tres millones de referencias, tiene la vocación de convertirse en el mejor *marketplace* para el investigador, siendo el nexo entre el proveedor y el usuario, construyendo una comunidad virtual de especialistas que agregan valor a toda la cadena de suministro del mundo de la investigación. Durante el año 2021, Cymit ha mejorado su posicionamiento digital y ha crecido a nivel internacional llegando a estar presente en un total de 49 países, incrementando su facturación fuera de España en un 80%.



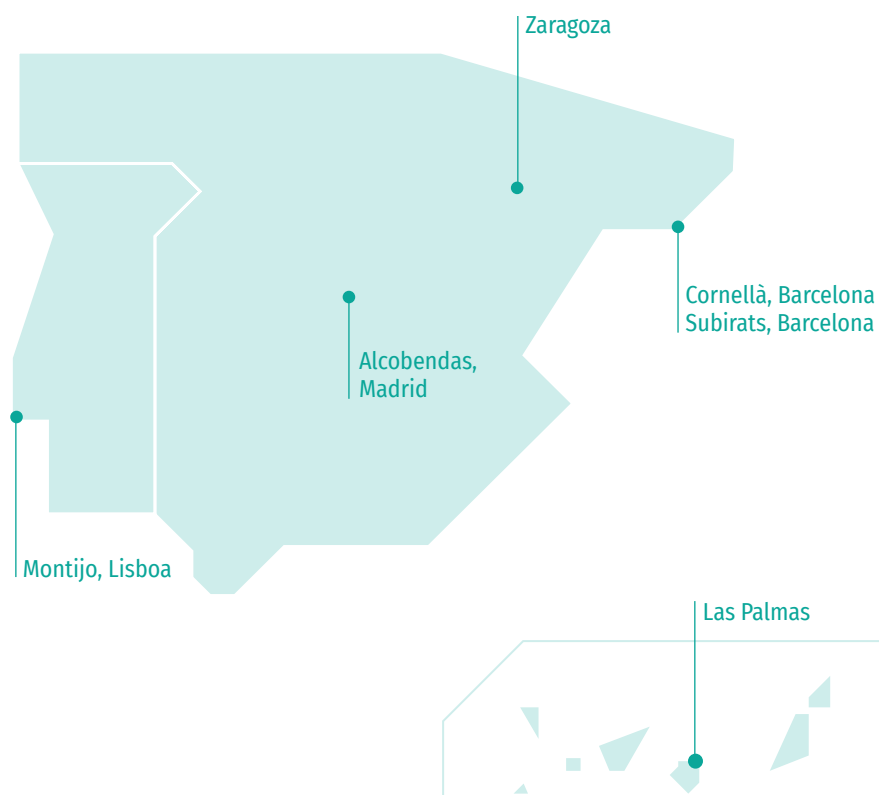
Bioterra

Especializada en prestar servicios a los departamentos de oncología radioterápica, física y protección radiológica de los hospitales de España, Bioterra entró a formar parte del grupo Palex durante el año 2021. Esta incorporación supone la creación de una nueva unidad de negocio dedicada a la radioterapia que refuerza el compromiso de Palex con la oncología.



Dónde estamos

Las oficinas centrales de Palex Medical y Adacyte se encuentran en Sant Cugat del Vallès (Barcelona), y contamos con otra sede en Alcobendas (Madrid). Para Lusopalex, las oficinas se encuentran en Lisboa.



Cymit Quimica, Bemascé y Bioterra disponen de oficinas propias, usadas a su vez para la recepción y envío de los productos, situadas en Barcelona, Las Rozas (Madrid) y Pozuelo de Alarcón (Madrid) respectivamente. En Madrid se ubica también la sede de Bioterra.

Por su parte, las oficinas principales de Comercial Rafer se encuentran en Zaragoza, y cuenta también con siete delegaciones en España y una en Portugal.

Tenemos diversos almacenes, uno propio y el resto externalizados, con el objetivo de dar cobertura a todo el territorio.

- Cornellà, Barcelona (propio)
- Subirats, Barcelona
- San Agustín de Guadalix, Madrid
- Las Palmas
- Montijo, Lisboa
- Debido a la naturaleza del material ortopédico y la necesidad de ciertos procesos asociados a la tecnología de los implantes, contamos con dos almacenes externalizados exclusivamente para la unidad de Ortopedia, uno en Barcelona y otro en Madrid, que se usan también como taller para llevar a cabo dichos procesos.

Cabe mencionar que nuestra red de ventas se extiende a múltiples puntos del territorio peninsular para poder dar respuesta a las necesidades de todos los clientes en sus distintas áreas geográficas. Además, tanto para Adacyte como para la distribución de algunas de líneas de producto de Palex, como por ejemplo Equashield®, contamos con miembros propios del equipo en otros países como Francia y Suecia.

Presencia comercial

En cuanto a nuestra presencia comercial, damos cobertura a todo el territorio de España y Portugal, con nuestra propia red de ventas y un profundo conocimiento de los modelos de compra autonómicos en España. Además, gracias a nuestro conocimiento del mercado y a nuestra posición de liderazgo en el sector, facilitamos el acceso a nuevos mercados, potenciando nuestra presencia internacional.

En el caso de **Adacyte**, la presencia comercial se extiende a toda **Europa**, siendo su objetivo expandir a todo este territorio el uso de Adacolumn®. Para **Cymit**, al ser una plataforma de venta *online*, la presencia es **global**, con un peso mayoritario del mercado español.



Palex en cifras



+65

Años de experiencia



+45

Especialidades
médicas y quirúrgicas

**Presencia
directa en toda
la Península y
Canarias**



+1.300

Clientes



+100.000

Referencias de producto

13.779 ↑

Altas de productos



611

Equipo humano

9 años

Media de antigüedad
de la plantilla

47%

Mujeres

72%

Cuadro de mandos
cubierto con
promoción interna

53%

Hombres



96%

Contratos indefinidos

97%

Contratos a jornada completa

1.362 tCO₂eq

Emisiones CO₂ alcance 1

178 tCO₂eq

Emisiones CO₂ alcance 2



+600

Proveedores

20 años

Promedio de relación con proveedores

The background features several overlapping geometric shapes in two shades of teal. A large, light teal shape is in the top right. A darker teal shape is in the middle right. A medium teal shape is in the bottom left. A light teal shape is in the bottom center. The text is positioned on the left side of the image.

Constant
improvement
in Sustainability



Visión del sector

Durante los más de 65 años que llevamos operando en el sector, hemos perseguido el propósito de investigar para lograr ofrecer soluciones innovadoras y tecnológicas que dieran respuesta a las necesidades del sector y que promovieran su acceso libre y universal.

Gracias a los diferentes acuerdos de comercialización y distribución con fabricantes líderes a nivel mundial y con los productos y servicios propios desarrollados, hemos querido contribuir a **optimizar el rendimiento hospitalario** a partir de la reducción de costes, la eficiencia profesional gracias a las mejores herramientas del mercado y, sobre todo, mejorando la salud de los pacientes gracias a mejores diagnósticos y tratamientos. Hemos logrado también contribuir a mejorar los diagnósticos médicos.

Pero, por supuesto, no lo hemos hecho solos. Nos sentimos orgullosos de formar parte de este sector y de **sumar esfuerzos con todas aquellas compañías que persiguen los mismos objetivos que nosotros**. El trabajo de todos es imprescindible para lograr que España sea un país que posea la mejor tecnología y los mejores avances a nivel tecnológico para seguir mejorando la calidad de vida de las personas.

En este contexto, la realidad cambiante y los numerosos retos que han aparecido con fuerza en los últimos años, están obligando a las organizaciones a actuar con responsabilidad para no comprometer a las próximas generaciones. Hacemos referencia a la importancia de enten-

der las organizaciones no solo desde el punto de vista económico sino desde la **creación de valor a largo plazo** que se puede generar gracias a los tres pilares de la sostenibilidad ESG (*Environmental, Social y Governance*, por sus siglas en inglés).

Siendo conscientes de esta realidad, en las próximas páginas de la presente memoria explicaremos cómo estamos abordando los principales retos globales tanto de forma individual como gracias a las alianzas con otras organizaciones. Porque sabemos que el sector solo seguirá dando pasos al frente siendo totalmente sostenible.

Impacto del COVID-19 en el sector y nuestra contribución

La aparición del COVID-19 supuso y sigue suponiendo una crisis sanitaria sin precedentes en todo el mundo que ha requerido de un alto compromiso por parte del sector. Este, encargado de poder **aportar soluciones que hicieran frente a la ya mencionada crisis sanitaria**, ha hecho un trabajo de coordinación excelente con todas las administraciones públicas para lograr suministrar el material médico necesario para la gestión de la pandemia.



+1.500.000

Millones de tests PCR suministrados al sector sanitario

+1.000.000

Millón de tests de antígenos suministrados

Desde Palex, hemos seguido haciendo todo lo posible para suministrar el material médico necesario para la gestión de la pandemia. La **cercanía** con nuestros clientes, la **anticipación** y la capacidad de **adaptación** han sido clave para volver a lograrlo, asegurando siempre los más altos estándares de **calidad** en los controles de homologación.

La colaboración de todos los departamentos de Palex ha demostrado que la organización está **al lado de las personas** y que formamos parte de la **estructura sanitaria**. Y lo hemos logrado gracias al respeto, la confianza, el compromiso, la buena comunicación y la transparencia con todos los grupos de interés.

En cuanto a la operativa diaria dentro de Palex, hemos hecho seguimiento constante de la evolución del COVID-19 para implementar medidas y así reducir el impacto producido por la pandemia. Entre las principales medidas que hemos abordado desde la máxima responsabilidad y poniendo en el centro la salud y la seguridad del equipo, destacan:

- Suministro de kits de protección individual (mascarillas, gel, guantes, batas, etc.) para todo el personal que lo necesita en su operativa diaria.
- Instalación de medidores de CO² en los puntos de riesgo, y purificadores de aire con filtros HEPA.
- Incremento de las medidas de higiene: desinfección de mesas, pomos y tiradores.
- Distribución y reposición de botellas y dispensadores de gel hidroalcohólico en todas las mesas de trabajo, office y de reuniones.
- Fomento del teletrabajo.
- Para la vuelta a las oficinas, se han realizado tests serológicos a todo el personal que ha sido contacto directo con un positivo en COVID-19.
- Hemos facilitado la realización de pruebas PCR o serológicas a todo el personal cuando ha habido riesgo de contagio entre el personal de Palex.
- Al inicio de la sexta ola, se facilitaron 20 tests de antígenos a todos los colaboradores que lo solicitaron, para extender la minimización de contagios a nivel familiar durante las fiestas navideñas.

Esta situación nos ha permitido, un año más, demostrar que como organización estamos **al lado de las personas**, apostando siempre por la confianza y la transparencia. Nos sentimos muy orgullosos de la gran implicación por parte de todos los departamentos, que han trabajado día a día demostrando su compromiso con Palex y con el bienestar de nuestra sociedad.

Prioridades estratégicas y ODS

Prioridades estratégicas

Hace ya más de 65 años que recorremos el camino juntos. Un camino del cual nos sentimos inmensamente orgullosos no solo por los aprendizajes que hemos ido atesorando, sino también por la motivación por seguir avanzando, seguir creciendo y continuar ofreciendo lo mejor de nosotros, todo nuestro talento y esfuerzo diario, para **generar un impacto positivo en la sociedad**.

Tenemos la determinación de mejorar la salud de las personas a través de nuestra actividad, siempre considerando los impactos que esta genera. Nuestra vocación de mejora constante nos impulsa a buscar siempre los estándares éticos más exigentes, yendo un paso por delante en el estricto cumplimiento regulatorio. Esto nos conduce a **integrar de manera transversal la sostenibilidad en todos los niveles de nuestra organización**, y usar este enfoque en las decisiones que tomamos como grupo.

Este año 2021 hemos dado un paso al frente en nuestro compromiso con la sostenibilidad al elaborar una **Política y una Estrategia de ESG** que han definido nuestros compromisos y objetivos en este ámbito, así como las acciones que impulsaremos en los próximos años para lograrlos.

Puesto que entendemos la sostenibilidad como un todo que se integra en nuestra razón de ser, hemos querido que hablara el vocabulario de

Constant Improvement

in solutions

in preservation

in people

la organización. Por ello, todas nuestras prioridades estratégicas están estructuradas en los siguientes ámbitos.

Esta realidad también nos ha llevado a elaborar la presente Memoria de sostenibilidad en base a estos pilares para poder dar una respuesta más estructurada y clara a los grupos de interés impactados en cada uno de ellos.

Como mencionábamos con anterioridad, este año 2021 hemos elaborado nuestra primera **Política de ESG** que ha sido aprobada y firmada por el CEO de la organización y publicada en nuestra página web.

La Política define aquellos compromisos adquiridos que serán claves en la gestión empresarial de Palex ya que estarán presentes en todas las decisiones estratégicas y operativas que se tomen. También tiene como finalidad implicar e inspirar a todos nuestros grupos de interés para que fomenten, también en su organización, unos principios éticos que contribuyan al desarrollo sostenible.

Para cada uno de los ámbitos se han liderado compromisos tales como:

Constant Improvement

Queremos contribuir a mejorar la salud de las personas con soluciones avanzadas y de calidad. Para lograrlo creemos clave contar con una gobernanza de impacto y una gestión ética.

in solutions

Conscientes del impacto que tenemos en nuestro entorno, nos comprometemos a minimizarlo con acciones de optimización de recursos, reducción y correcta gestión de residuos y reducción de emisiones para contribuir a la lucha contra la emergencia climática.

in preservation

Nuestra razón de ser son las personas y, por ello, las ponemos en el centro de nuestra actividad y trabajamos para estar a su lado y velar por su bienestar.

in people



Alineación con la Agenda 2030

Si algo teníamos claro en la definición de nuestros compromisos, objetivos y acciones, era que debían ser una palanca para contribuir a la Agenda 2030 porque creemos que también es nuestra responsabilidad proteger el planeta y contribuir a que toda la sociedad alcance la paz y la prosperidad para el año 2030.

Por ello, hemos alineado nuestra política y estrategia con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** definidos en la Agenda 2030 por las Naciones Unidas.

Aunque todos y cada uno de los objetivos son vitales para la consecución de un desarrollo sostenible, debido a nuestra actividad, la naturaleza de la organización y el sector en el que operamos, vamos a focalizar nuestros esfuerzos en contribuir principalmente a los siguientes:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Nuestra contribución al ODS 3 viene intrínseca en nuestra actividad, ya que la promoción de la salud a través de la aportación de soluciones y productos avanzados es lo que da vida a nuestra razón de ser.



La reducción de desigualdades entre sexos siempre ha sido uno de nuestros objetivos por lo que desde 2010 disponemos de un Plan de Igualdad a fin de fomentar la igualdad de oportunidades y evitar la discriminación. En este sentido, también trabajamos para crear espacios de trabajos libres de acoso.



Comprometidos con ofrecer un trabajo decente y honesto, todo nuestro equipo obtiene una remuneración justa, y nos esforzamos para que gocen de bienestar físico y personal, así como de un ambiente laboral positivo.



Estamos en búsqueda constante de sistemas y productos pioneros, lo que convierte la innovación en la esencia de nuestro negocio. De esta manera, contribuimos al ODS 9 al promover nuevos avances dentro del sector.



Algunos de nuestros productos y equipos médicos innovadores como los que hacen posible el tratamiento domiciliario, logran reducir los desplazamientos y las infraestructuras necesarias dentro de las ciudades.



Con el objetivo de garantizar un consumo y gestión responsable de los recursos, promovemos prácticas como la reutilización de materiales de embalaje y la correcta gestión de los residuos generados por nuestra actividad.



Estamos comprometidos con la lucha contra el cambio climático, para ello, impulsamos iniciativas para reducir nuestras emisiones en sus tres alcances. Fomentamos también un uso responsable de los recursos naturales.



Queremos ser reconocidos como una organización íntegra, ética, transparente y comprometida con sus grupos de interés. Por ello fomentamos modelos de gobierno sólidos y resilientes.



Entendemos la importancia de crear alianzas sólidas con otros individuos y organizaciones para crear sinergias y seguir avanzando en los compromisos comunes, contribuyendo así al ODS 17.



Nuestra estrategia en ESG

En un entorno tan cambiante e incierto, con nuevas demandas por parte de los grupos de interés y con numerosos retos globales que afrontar, las organizaciones tenemos la obligación de trabajar para lograr **reducir nuestros impactos y crear valor a largo plazo**.

Por ello, consideramos imprescindible contar con **modelos de gestión sólidos** basados en criterios medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) que nos permitan tomar decisiones teniendo en cuenta la sostenibilidad y crear alianzas estratégicas para afrontar los cambios y buscar las oportunidades derivadas de éstos.

Bajo estas premisas hemos elaborado durante el año 2021 nuestra primera estrategia de ESG (2021-2024) que nos llevará a impulsar más de 60 acciones en los próximos años desde el núcleo de nuestra organización.

“La máxima de nuestras tres palancas en ESG es vivir nuestro entorno, creer en las personas y seguir siendo proveedores de soluciones pioneras e innovadoras.”

Todas y cada una de las acciones las impulsaremos haciendo partícipes a los diferentes grupos de interés de la organización, para lograr así crear valor compartido entre todos nosotros. Algunas de las iniciativas en las que pondremos foco son:

- Seguir contando con un Sistema de Gestión Ambiental sólido que sea aplicable a todas las empresas que vayan componiendo el grupo.
- Impulsar acciones de sensibilización y participación para impulsar buenas prácticas ambientales y fomentar la economía circular.
- Consumir energía de origen 100% renovable.
- Reducir y minimizar nuestras emisiones en sus tres alcances.
- Elaborar diversas políticas que recojan los compromisos de Palex y que estén a disposición de los grupos de interés implicados.
- Seguir impulsando iniciativas de acción social implicando al equipo en la decisión y en la ejecución.
- Continuar trabajando en lograr una cadena de suministro sólida, sostenible y comprometida.
- Derivado de nuestra tolerancia cero con la corrupción, seguir liderando iniciativas que garanticen que la organización opera con la máxima ética e integridad.
- Crear itinerarios formativos en ESG.

Conscientes de la importancia de contar con **modelos de gobernanza sólidos** durante el año 2021 hemos creado el **Comité de Sostenibilidad** que se encargará, entre otros, del seguimiento del Plan de ESG y de seguir mejorando nuestra presencia en iniciativas sectoriales.



Constant Improvement...

01

in solutions

Innovación y soluciones avanzadas

Cadena de suministro

Ética e integridad

Gobernanza de impacto



02

in preservation

Compromiso medioambiental

Uso eficiente de recursos

Economía circular y gestión de residuos

Cambio climático



03

in people

Clientes y pacientes

Colaboradores

Comunidad

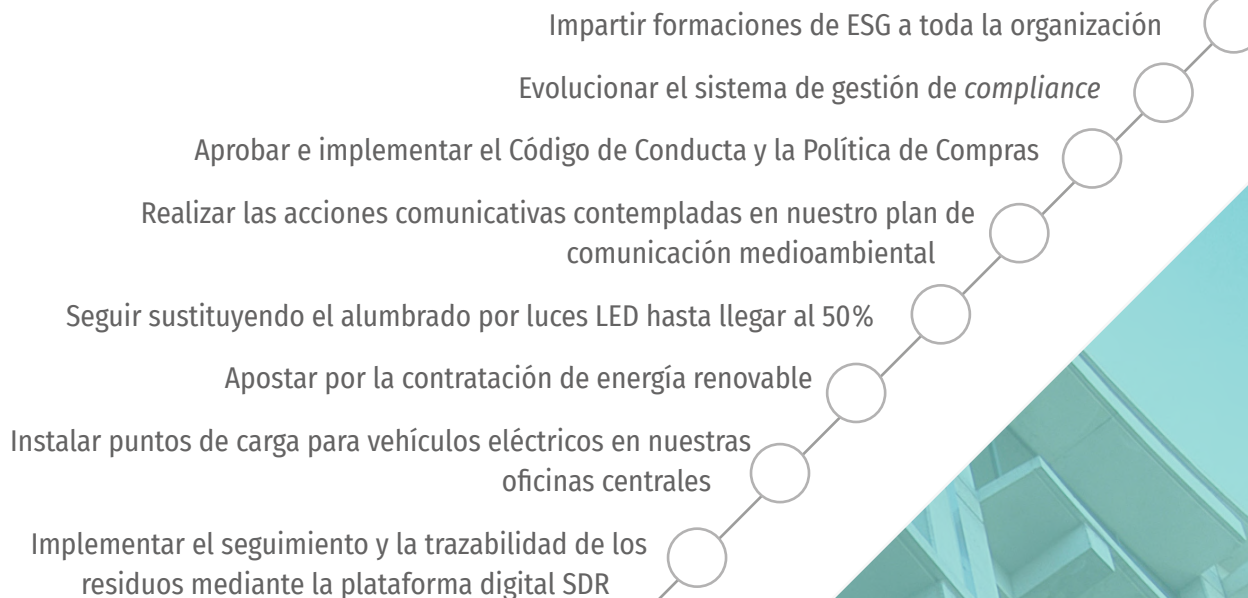
Comunicación y transparencia





Objetivos ESG 2021 - 2022

En el marco de nuestro compromiso con incrementar la transparencia y la comunicación de las acciones que impulsamos dentro del plan, queremos evaluar anualmente la consecución de los objetivos en los que trabajamos como grupo.





Constant improvement **in Solutions**

Proveedores
de soluciones pioneras
e innovadoras



Innovación y soluciones avanzadas

Búsqueda continua de productos pioneros

Se encuentra en nuestro ADN nuestra vocación de crecimiento continuo, que nos impulsa a estar en **constante búsqueda de nuevos productos** en el mercado sanitario que puedan aportar soluciones avanzadas al sector.

Esta predisposición está integrada en todos los niveles de nuestra organización. Desde los equipos **comerciales flexibles especializados de cada unidad de negocio**, que son los que se encuentran en contacto constante con los especialistas y profesionales sanitarios para detectar sus necesidades. Como cada uno de los equipos de marketing que se orientan a estar informados de las novedades de su línea de negocio y detectar productos y soluciones innovadoras para su introducción en el mercado español.

A nivel transversal entre las unidades de negocio, contamos con un **Departamento de Business Development** que además de estar en continua **investigación de avances pioneros y nuevas líneas de negocio**, tiene como función analizar las necesidades detectadas por las distintas unidades y tomar las decisiones con relación a por qué productos y proyectos apostar, a través de un comité designado para ello.

Además, mantenemos una relación estrecha con los **líderes de opinión** y con la **sociedad científica**. Incluso en algunas unidades de negocio tenemos creados comités de validación de productos, **advisory boards**, junto con líderes de opinión que nos asesoran sobre las tendencias del sector. Asistimos también a numerosos congresos nacionales e inter-

nacionales para conocer las **tendencias sectoriales** y estar cerca de las **necesidades de los profesionales**.

Este año 2021, la Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (Fenin), ha reconocido nuestro compromiso en este ámbito, otorgándonos el **premio Fenin a la innovación** por la introducción en la sanidad pública de **Exablate Neuro System**: la primera plataforma neuroquirúrgica sin incisión para el tratamiento del temblor esencial y el temblor predominante de la enfermedad de Parkinson.

Desarrollo de productos y sistemas propios

A fin de cubrir **necesidades detectadas en el mercado**, en las que podemos contribuir con nuestro conocimiento y experiencia, hemos desarrollado una línea de negocio de **productos propios**. Dicha línea busca satisfacer necesidades de nuestros clientes a través de innovación y nuevas soluciones. Estos productos incluyen desde sistemas basados en la tecnología RFID para la mejora de la logística y la gestión hospitalaria, hasta cobertura quirúrgica y cámaras de inhalación de medicación.



Nuestro gran elemento diferenciador, y el que nos permite este alto grado de innovación, es la proximidad y cercanía con los especialistas y pacientes, nuestra capacidad de detectar necesidades, buscar soluciones para cubrirlas e implementarlas, que nos convierte no solo en un distribuidor, sino en un socio dedicado a la aportación de soluciones globales.



Buzones RFID para la gestión de stocks en almacenes de planta



Armario inteligente RFID para la gestión de materiales de alto valor



Amplia gama de cobertura quirúrgica estéril y no estéril

Healthcare software solutions | HSS

Además de nuestros productos propios, también trabajamos en ofrecer **soluciones software y hardware y servicios tecnológicos avanzados** que complementan y amplían las funcionalidades de los productos que comercializamos de nuestros proveedores. De este modo, nuestro equipo interno formado por especialistas y desarrolladores pone a disposición de nuestros clientes toda su experiencia en la gestión de proyectos y su *know-how* tecnológico, para lograr la solución que más se adapte a sus necesidades. Entre las soluciones cabe destacar las implementadas en las siguientes áreas:

- **Nefrología:** solución que integra distintos sensores adicionales (báscula, temperatura, reconocimiento facial del paciente, etc.) con el monitor de diálisis del proveedor, aportando funcionalidades adicionales para un mejor seguimiento del paciente.
- **Diálisis domiciliaria:** conexión remota de los equipos domiciliarios ofreciendo una monitorización del proceso y el análisis de los datos para anticipar posibles incidentes.
- **Preanalítica / proceso de extracción:** solución que gestiona el proceso completo de extracción, la gestión de colas y las salas de espera, la trazabilidad de los tubos, la identificación de las muestras y su trazabilidad en el laboratorio.
- **Diagnóstico y tratamiento:** integración de los datos que generan los dispositivos con otras aplicaciones y sistemas informáticos de clientes.
- **Soluciones software:** que permite la gestión de la información de los analizadores para diagnóstico *in vitro*.

+20

Aplicaciones desarrolladas

+250

Proyectos implantados



Gestión de calidad

Sistema de gestión de calidad

Desde Palex tenemos la responsabilidad de mantener el más alto nivel de calidad en todos los aspectos de nuestra actividad. Conscientes de ello, disponemos de una **Política de Calidad y Medioambiente** para Palex Medical, en la que se pone de manifiesto nuestro compromiso con estar a la altura de los estándares de calidad.

Estamos certificados de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión de calidad **ISO 9001** para Palex Medical, Lusopalex, Adacyte, Cymit y Bioterra y cumplimos con rigor su posterior seguimiento y revisión periódicos.

Siguiendo dicho cumplimiento, anualmente establecemos y revisamos **objetivos de calidad**, de acuerdo con nuestra política, para lograr la mejora continua de la eficacia del sistema y cumplir con las expectativas de clientes, legales y reglamentarios, así como con nuestros propios requisitos de mejora.

Como muestra de nuestro compromiso, durante el año 2021 hemos trabajado en un nuevo cuadro de mando que recoge los objetivos que queremos lograr a nivel de calidad en los próximos años, así como el procedimiento de medición o el departamento encargado de su seguimiento.

Además, hemos realizado un análisis de nuestra **matriz de riesgos y oportunidades**, teniendo en cuenta la probabilidad de ocurrencia y el

impacto en la organización para obtener una valoración del riesgo, y planteando el consecuente **plan de acción** para cada uno de ellos.

Llevamos a cabo **auditorías internas de calidad** de forma anual para estar preparados para la auditoría externa que nos permite mantener la certificación ISO 9001 de calidad.

Es primordial para nosotros asegurar que todos los productos que importamos y distribuimos son **seguros y de calidad**, y por eso disponemos de los mecanismos necesarios para garantizar que todos ellos cumplen con los requisitos legales del sector sanitario y con los nuevos reglamentos que van surgiendo. Desde el **Departamento de Regulación**, se realiza un **control documental de los productos** previo a su comercialización, para verificar el **cumplimiento de la legislación vigente** que les aplica.

Productos seguros y certificados

Palex Medical

98%

de los envíos salen el mismo día de la orden de suministro

Nivel del servicio

Palex Medical

85%

de los envíos salen el día requerido para la llegada a cliente

79%

del proveedor



Este control se lleva a cabo a través de la solicitud de la documentación necesaria a nuestros proveedores (como, entre otros, Certificados CE, declaración de conformidad, copia del etiquetado del producto e instrucciones de uso, si aplica), su validación y aprobación, y la introducción en nuestros sistemas de información para el acceso de otros departamentos.

Esto implica un contacto continuo para consultas y trámites con la administración pública, los organismos certificadores, y otras entidades del sector como Fenin. No se desbloquean así ni las compras ni las ventas hasta no contar con la documentación correspondiente.

Durante este proceso, realizamos un **estricto control** tanto en la expedición de los productos como en su recepción a partir de la lectura del código de barras, asegurando que se ha seleccionado la unidad prevista.

A lo largo del año, se ha alimentado la nueva herramienta de gestión de la documentación, introduciendo los documentos necesarios de los diferentes productos que comercializa la empresa. En mayo de 2021 entró en vigor el reglamento 2017/745 para los productos de clase I, por lo que Palex ha obtenido de sus proveedores la documentación necesaria, para garantizar el cumplimiento legal, así como los certificados CE de aquellos proveedores que ya han certificado sus productos de otros niveles de riesgo (clases IIa, IIb y III).

Con motivo del inicio de actividad económica en el sector de radioterapia, Palex ha iniciado el trámite de autorización de instalación radiactiva para poder comercializar y dar asistencia técnica a un acelerador de electrones de aplicación en tratamientos de radioterapia.

También contamos con un **sistema de vigilancia**, que contempla la retirada de productos, la distribución de notas de seguridad a clientes y la notificación de incidentes adversos, y se realiza siguiendo las directrices de emitidas por la Unión Europea sobre esta materia.

En cuanto al **etiquetado de los productos**, realizamos un control ligado al proceso de alta en nuestros sistemas y un control en la entrada de los diferentes envíos, para verificar el cumplimiento de la legislación aplicable.

Por último, para poder detectar las irregularidades que se puedan producir en los productos, asistimos **a formaciones relacionadas con la legislación vigente o futura**. Fomentamos también asistir a estas formaciones con proveedores y fabricantes y, en caso de que lo consideremos necesario, las impartimos nosotros mismos a nuestros clientes.



Proyectos de mejora del sistema

SAP S4/HANA

Seguimos en proceso de implementar una nueva versión del sistema de gestión informática SAP, S4/HANA, que permitirá **redefinir los flujos de trabajo y optimizar procesos**, adaptándolos a las necesidades de la compañía y de nuestros clientes. De esta manera, se podrán implementar mejoras transversales en la gestión diaria de todos los departamentos, entre las que están tener un **mayor registro y visibilidad de indicadores clave, simplificación de tareas, digitalización de procesos y ahorro de papel**.

El sistema también nos permitirá realizar otras acciones de mejora como, por ejemplo:

- Optimización de las operaciones en almacenes.
- Introducción de la automatización y gestión de estoc por radiofrecuencia.
- Mejora en la optimización de rutas y eficiencia logística. Mayor calidad en los movimientos de mercaderías tanto de entrada como de salida, mediante transportes agregados.
- Unificación del Centro de atención al cliente (CAC) en un solo canal a fin de dotar de una mayor habilidad de gestión y visibilidad estadística, además de un mejor seguimiento de cada cliente.

Durante este año 2021, hemos avanzado en la implementación de herramientas y sistemas como:

- Sistema de gestión de reservas y gastos de viajes, que nos está ayudando en la optimización tanto del proceso de reserva de viajes como del de los gastos asociados, suponiendo una importante dismi-

nución en el uso de papel y de la logística asociada al envío a central de la documentación correspondiente.

- Herramienta de gestión de las operaciones de servicio técnico, que está dotando a los técnicos de capacidad de gestionar sus actuaciones en movilidad, reportando en tiempo real a cliente y disminuyendo el uso de papel gracias a la firma electrónica.

Datos maestros - GTIN

También seguimos trabajando en un proyecto que consiste en obtener de los proveedores la **codificación mediante código de barras, código QR o código Datamatrix** de sus productos, para poder ser leídos e identificados mediante un lector óptico al hacer las recepciones, tanto por parte de Palex como por parte de nuestros clientes.

Esta acción surgió de la obligatoriedad de esta codificación para ciertos productos, como implantes y productos de alto riesgo, para mayo de 2021 y para el resto de los productos sanitarios entre 2023 y 2027 según su criticidad. Desde Palex queremos anticiparnos e implementarlo en la mayor medida posible al resto de nuestros productos, obteniendo una **gestión integral más ágil y precisa de los productos** para todos los integrantes de nuestra cadena de valor, tanto fabricantes como clientes, y satisfaciendo así las peticiones avanzadas de algunos clientes que valoran dicha codificación.



Cadena de suministro

Nuestros proveedores son un aliado clave para garantizar que nuestros productos cumplen con la calidad que nos diferencia. Tenemos colaboración con más de 600 fabricantes de alto nivel en el sector, a los que consideramos como **socios** con los que trabajamos conjuntamente para **crear valor y aportar las mejores soluciones** al mercado.

Para ello, establecemos vínculos a largo plazo basados en la confianza, con un promedio de relación de más de 10 años, y contando en la mayoría de los casos con acuerdos de exclusividad en la comercialización de sus productos.

Para nuestros proveedores somos mucho más que un distribuidor, somos la cara visible de los productos y soluciones en el mercado español y portugués aportando una reputación sólida. Además, proporcionamos *feedback* de sus productos y proveemos servicio técnico y de mantenimiento. Buscamos ser un **aliado** a nivel comercial, tecnológico y operativo para ellos.

Cadena de suministro responsable

Como parte sustancial de nuestra actividad, trabajamos para que nuestra cadena de suministro sea **responsable y con garantías de calidad**. Estamos comprometidos con la integridad de todos los participantes en las operaciones a lo largo de la cadena de valor, garantizando unas **operaciones éticas y sostenibles**. De hecho, durante 2022 aprobaremos un Código de Conducta específico para proveedores y una Política de Compras que incluya criterios ESG.

Selección de proveedores

Elegimos a todos nuestros proveedores en base a criterios transparentes y responsables, rechazando cualquier tipo de influencia de factores que no guarden relación con la búsqueda de la máxima calidad de los productos y servicios.

Para los proveedores de producto, nuestra elección viene enormemente determinada por la naturaleza del sector, el alto grado técnico de nues-



tros productos y la necesidad de introducir las mejores y más innovadoras soluciones sanitarias en el mercado.

Dentro de la medida de lo posible, procuramos fomentar el consumo local en la elección de proveedores de producto y de servicio, pasando de un 78% de nuestro gasto en proveedores en empresas europeas a un 80%. En concreto, un 37% del total del gasto es en España y un 43% en el resto de Europa.

Además, para la contratación de servicios como limpieza, suministro de papel o alquiler de vehículos, colaboramos con **centros especiales de empleo**, fomentando el empleo de personas con diversidad funcional.

Con el objetivo de verificar la calidad y fiabilidad de los fabricantes de producto, solicitamos certificados de gestión de calidad (**ISO 9001** o **ISO 13485**), además de la documentación específica para los registros de regulación de producto según la legislación vigente. También tenemos requerimientos de cumplimiento de plazos de pago, y otros factores.

Para los proveedores de servicio, mandamos una normativa de actividad externa de aspectos medioambientales a aquellos que actúan en nuestras instalaciones o ejecutan un servicio en nuestro nombre en otras instalaciones. En dicha normativa, nuestros proveedores se comprometen a cumplir por su parte con las medidas medioambientales establecidas por nuestra organización, las medidas específicas para

transportistas, las consignas de actuación en caso de emergencia y la legislación medioambiental vigente.

En el caso concreto de nuestros transportistas, todos disponen de certificado de gestión medioambiental (**ISO 14001**) o certificado de huella de carbono.

Evaluación de proveedores

De cara a **evaluar el desempeño de nuestras empresas proveedoras**, tanto de producto como de servicio, lo hacemos en base a tres criterios:

- Nivel de servicio.
- Gestión de incidentes.
- Tiempo de respuesta.

Se evalúan 328 proveedores anualmente y, además, para los fabricantes más importantes, también realizamos evaluaciones en mayor profundidad, en las que se revisan aspectos de regulación, logística o servicio técnico.



Gobernanza de impacto

Gobierno corporativo

Somos conscientes de que un **modelo de gobierno corporativo sólido** es clave para garantizar la generación de valor a largo plazo para todos nuestros grupos de interés. Por ello, contamos con diversos órganos de gobierno encargados de trabajar para lograr los objetivos de la compañía de forma alineada con nuestra, misión, visión y valores.

Los órganos de gobierno con los que contamos en Palex son:

El Socio Único, que ejerce las funciones de la Junta General de Socios, por cuanto se trata de una sociedad unipersonal, esto es, con un único socio.

Este órgano de gobierno, que representa a la propiedad -integrado en este caso por un único socio-, es el órgano supremo y soberano de la sociedad, al que queda subordinado el órgano de administración, y es el órgano deliberante que expresa con sus decisiones la voluntad social. Es el órgano encargado de la toma de las decisiones más relevantes de la sociedad. Por ejemplo, entre sus funciones está la de aprobar las Cuentas Anuales y la distribución del resultado, el nombramiento de las personas que forman parte del Consejo de Administración, la modificación de los estatutos sociales, o la fusión, transformación, escisión, o disolución de la sociedad, entre otras cuestiones.

La frecuencia de las reuniones es de como mínimo una vez al año dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio, en sesión ordinaria, para aprobar, en su caso, la gestión social, las Cuentas Anuales

del ejercicio anterior y resolver sobre la aplicación del resultado, pero podrán convocarse reuniones extraordinarias siempre que se estime conveniente por el órgano de gobierno.

Consejo de Administración

Es el órgano ejecutivo, de carácter colegiado, encargado de la gestión y representación de la sociedad. Formado por un total de ocho consejeros, que han sido nombrados por el Socio Único, en funciones de Junta General de Socios. Entre sus funciones, se encuentra la de velar por los intereses de los socios, de definir y aprobar las políticas y estrategias del grupo, de supervisar los sistemas internos de información y control de la organización, de determinar la estructura organizativa de la organización y de la toma de decisiones, todo ello en aras a la consecución del objeto social de la sociedad.

El desarrollo de sus funciones se lleva a cabo siguiendo los más estrictos principios y estándares éticos y teniendo en cuenta el interés común de todos los socios, así como de todos los grupos de interés que confluyen en el desarrollo de la actividad.



Ética e integridad

Estamos adheridos al **Código Ético del Sector de Tecnología Sanitaria** de Fenin, cuya finalidad es garantizar el cumplimiento de los máximos estándares éticos para el sector. En él, se pone de manifiesto el compromiso de cumplir y mantenerse a la vanguardia de las exigencias sociales aplicando el máximo rigor y una conducta socialmente responsable en todos los ámbitos de actividad.

Conscientes del papel clave del sector de la tecnología sanitaria dentro del sistema sanitario, ejercemos un comportamiento ejemplar, que va más allá del cumplimiento de las disposiciones legislativas. Estamos comprometidos con la **transparencia** y la **ética** en nuestras relaciones con los profesionales sanitarios, pacientes e instituciones sanitarias.

En ese sentido, contamos con un **Compliance Officer**, así como con **circuitos internos** que tienen como objetivo el control de los riesgos penales de la organización. También realizamos controles aleatorios a las distintas áreas para verificar la correcta implementación del Código Ético de Fenin.

El procedimiento para las denuncias y preocupaciones éticas se basa en el contacto con el propio Departamento de *Compliance*, quien las gestiona de manera anónima. Cabe destacar que durante el ejercicio 2021 no se ha recibido ninguna denuncia.

También, disponemos de otras medidas para evitar y prevenir casos de corrupción y soborno como, por ejemplo:

- Formación impartida a las áreas comerciales y de marketing, que están en contacto constante con terceros, en relación con el Código Ético de Fenin. Hemos realizado una prueba a los participantes para medir los conocimientos adquiridos en la formación.
- En los contratos de comisionistas y distribuidores se incluye una cláusula donde se comprometen a cumplir el Código Ético de Fenin, dándoles la correspondiente formación.

Cabe mencionar que, como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, seguimos trabajando en la **revisión e implementación de nuestro modelo de cumplimiento** para todo el grupo. Fruto de este, impulsaremos durante el año 2022 distintas formaciones para todos los colaboradores.

El desarrollo de estos proyectos nos permitirá estar todavía más preparados para la prevención, detección y reacción de los posibles riesgos que puedan comprometer a la organización.



Seguridad de la información

La protección de los sistemas de información y, en consecuencia, de los datos de carácter personal, tiene una prioridad máxima. En un mundo en continua evolución tecnológica, en el que se gestionan grandes volúmenes de datos a partir de herramientas específicas, y en el que se emplean una gran variedad de dispositivos, este es un tema crítico.

En Palex, nuestro compromiso con la seguridad de la información nos ha llevado este año a dar un paso más allá. Hemos trabajado en la implementación de nuevos estándares en esta materia, a partir de la identificación de los riesgos que afectan a la seguridad de la información:



ISO 27001 de Gestión de seguridad de la información

Norma internacional que permite el aseguramiento, la confidencialidad e integridad de los datos y de la información, así como de los sistemas que la procesan.



ENS Esquema Nacional de Seguridad

Norma que tiene como objetivo establecer los principios que regulan y aseguran el acceso, la integridad, la disponibilidad y la veracidad de la información empleada en medios electrónicos o relacionados con las administraciones públicas a nivel estatal, autonómica y local.

Gracias a estos, nuestros sistemas son administrados con diligencia y se dotan de estructuras, planes de seguridad y mecanismos de control que nos ayudan a protegerlos frente a daños accidentales o deliberados que puedan afectar a su disponibilidad, integridad o confidencialidad.

En este marco, hemos aprobado documentos tales como la Normativa General de Seguridad y la Política de Seguridad de la Información.

Principios recogidos en nuestra Política de Seguridad de la Información:

- Velar por la seguridad de la información en todas sus dimensiones.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad de la información.
- Mantener informado a todo el personal acerca de los requerimientos de seguridad.
- Gestionar formalmente la seguridad para reducir o eliminar los riesgos inherentes a nuestras actividades.
- Elaborar, mantener y probar los planes de contingencias y de continuidad definidos.

Por último, hemos compartido con todos los colaboradores de la organización esta información y documentación aprobada, así como documentos que les ayuden a tomar consciencia de la importancia de la seguridad de la información. También ponemos a su disposición un correo electrónico para que puedan notificar cualquier incidente de seguridad del sistema de información.



Constant
improvement
in Preservation

Vivimos
nuestro entorno



Compromiso medioambiental

En Palex estamos comprometidos con la protección del medioambiente lo que nos lleva a trabajar constantemente en reducir los impactos que nuestra actividad genera en él. Para ello, promovemos un uso eficiente de los recursos, fomentamos la economía circular y la correcta gestión de los residuos y luchamos contra el cambio climático.

Prueba de ello es nuestra **Política de Calidad y Medioambiente**, así como la obtención para Palex Medical de la certificación de cumplimiento con los requisitos recogidos en la normativa **ISO 14001** sobre el Sistema de Gestión Ambiental. Este nos lleva anualmente a establecer y revisar nuestros **objetivos ambientales** para lograr la reducción de nuestro impacto directo e indirecto en el entorno. En los próximos años seguiremos trabajando en renovar el Sistema de Gestión Ambiental y en implementarlo en el resto de áreas y sociedades del grupo.

Realizamos también un **análisis de aspectos ambientales** en el que recogemos todos los impactos que causa nuestra actividad y, según el procedimiento de análisis, determinamos su significancia. Por las mismas razones mencionadas anteriormente, este año no se ha detectado ningún aspecto significativo.

Llevamos a cabo también un **análisis del ciclo de vida** de los productos para entender nuestra capacidad de influencia en cada una de las etapas e implementar acciones que contribuyan a una gestión más sosteni-

nible. Ejemplos de dichas acciones son la contratación de transportistas con certificado ISO 14001, la reutilización de material de embalaje reciclado y reciclable y transporte de los proveedores y la correcta gestión de los residuos, especialmente los residuos sanitarios y RAEE.

Durante este año 2021 hemos dado un paso más y todos estos compromisos ahora son protagonistas de nuestra Estrategia y Política ESG que marcarán la hoja de ruta de los próximos años para lograr ser una empresa de confianza en todo el plano medioambiental gracias al cumplimiento de las más altas exigencias de sostenibilidad.

En este marco, hemos trabajado en la elaboración de nuestro **Plan de comunicación medioambiental** que quiere lograr compartir con nuestros grupos de interés cuáles son nuestros compromisos y objetivos, así como ofrecerles recomendaciones para que ellos también puedan acompañarnos en la preservación del entorno y en la reducción de los impactos medioambientales.



Uso eficiente de los recursos

Consumo responsable

Somos responsables con el consumo de los recursos asociados al desarrollo de nuestra actividad diaria, que, al no incluir producción propia, se limitan a materiales de oficina como papel, material de embalaje como cartón, electricidad, combustible y agua, siendo este último muy poco significativo debido a la naturaleza de nuestra actividad.

Durante este año 2021, hemos seguido con nuestro compromiso medioambiental relativo a la **reducción del consumo de papel**, configuraciones específicas de las impresoras departamentales para que la opción por defecto sea a doble clara y en blanco y negro o las campañas de sensibilización realizadas. Hemos conseguido también que en algunas de nuestras sedes el 50% del papel sea de origen reciclado. En los próximos años, gracias a la implementación de la nueva herramienta de gestión SAP S4/HANA seguiremos mejorando en la digitalización de los procesos y podremos seguir reduciendo el número de papel empleado.

En cuanto al **consumo energético**, se realizan también campañas y se fomenta con carteles de aviso la implicación de los trabajadores con el apagado de las luces y los equipos de clima al finalizar la jornada en los centros de trabajo, como en el almacén de Cornellà, donde no se dispone de un sistema centralizado que gestione el apagado automático.

Iniciativas de ahorro de materiales

Una de nuestras iniciativas a fin de minimizar los materiales consumidos es la **reutilización de las cajas y los palés de nuestros proveedores**, que usamos para nuestra distribución alargando su ciclo de vida. Además, las cajas que utilizamos para los productos de Palex Medical son de **calidad BC 603**, que acredita que el **100% del material es reciclado**. Optimizamos también el uso del Porex que empleamos para asegurar que los envíos se hacen en las temperaturas perfectas para los productos.

En nuestras oficinas también seguimos haciendo campañas de difusión para lograr erradicar el uso de plásticos de un solo uso tales como vasos. Contamos así con vasos de cartón con lámina PE 100% reciclables y a los nuevos colaboradores se les entrega una taza y una botella para el consumo diario de bebidas en la oficina. Por último, contamos con fuentes de osmosis inversa.

419.820 kg

de palés

46.183 kg

de papel y cartón

1.013 kg

de Porex

724.297 kWh

de electricidad

554.288 l

de combustible



Economía circular y gestión de los residuos

Desde Palex procuramos minimizar los residuos generados por nuestra actividad diaria y gestionarlos para que se traten de manera correcta y generen el menor impacto posible en el entorno. Por ello, tenemos contratados **gestores autorizados para la recogida, logística y tratamiento** de los residuos generados por la actividad que se desarrolla en nuestros centros de trabajo.

Debido a nuestra voluntad de mejora continua en este ámbito, dentro de nuestra estrategia ESG hemos contemplado diversas acciones que nos van a permitir seguir fomentando la **correcta separación y gestión de los residuos**, así como **mejorar y protocolizar el circuito de su gestión**. En concreto, durante el año 2021 hemos lanzado una iniciativa en la que hemos implicado a nuestros gestores de residuos para identificar áreas de mejora. Los pasos que hemos seguido han sido:

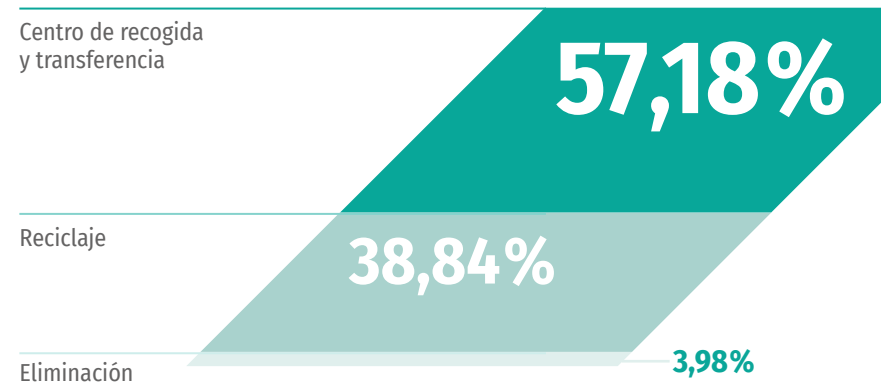
1. **Identificación de todos los gestores de residuos con los que trabajamos.**
2. **Envío de un cuestionario sobre el proceso de recogida y tratamiento de los residuos.**
3. **Análisis de las respuestas obtenidas.**
4. **Entrevistas con todos los gestores de residuos.**
5. **Redacción de un informe con toda la información recopilada.**
6. **Identificación de áreas de mejora.**

Gracias a este proceso se implementarán mejoras en los próximos años que permitirán, entre otros, mejorar la centralización de la recogida, reducir su coste y emisiones, mantener la separación de origen de los residuos u obtener datos más específicos sobre el tratamiento de los residuos.

Nuevamente, estamos controlando y separando: productos líquidos químicos peligrosos, pilas, fluorescentes, material sanitario, plástico, papel y cartón, madera, tóner, RAEE, material informático y banal.

Durante el año 2021, se han retirado y gestionado un total de **14,64 t** de residuos peligrosos y **85,99 t** de no peligrosos. Cada uno de ellos ha recibido su tratamiento correspondiente asimilado a los siguientes datos:

Tratamiento residuos gestionados durante 2021





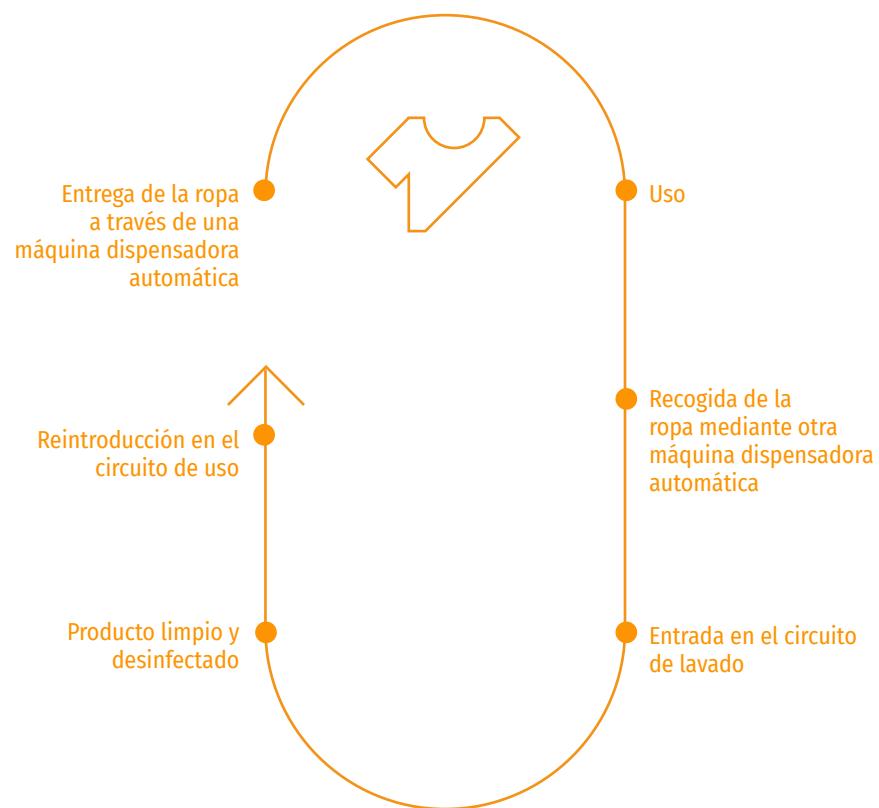
Destacamos también que el 75% de nuestro residuo banal es reutilizado como combustible en una planta cementera tal y como nos ha certificado FCC Ámbito.

Por su parte, para minimizar el impacto de los residuos que generamos en oficinas y otros centros de trabajo, hemos iniciado un **proyecto con el que concienciar y divulgar sobre cómo llevar a cabo una buena separación de los residuos**. Hemos detectado así acciones de mejora en los diferentes centros como reubicación de los contenedores, incremento del número de contenedores existente o mejora del etiquetado de éstos. Acompañado a este proyecto hemos impulsado campañas de comunicación sobre cómo se debe reciclar, cuál es el uso correcto de cada contenedor o cuáles son las mejores prácticas de reciclaje.

Material de cobertura no estéril

Por el sector en el que operamos, muchos de los productos que comercializamos son de un solo uso. Preocupados por el impacto ambiental que supone esta realidad, no únicamente garantizamos una correcta gestión de los residuos que generamos tanto nosotros como nuestros clientes, sino que, además, estamos apostando por modelos de economía circular. Específicamente, desde la división de Cobertura se ha trabajado para empezar a poner en el mercado material de cobertura no estéril como pijamas reutilizables.

Circuito del material de cobertura no estéril





Logramos así no solo reducir gran cantidad de residuos sino alargar el ciclo de vida del material hasta 300 veces más que un material desechable.

Obsolescencia de los productos

Nos preocupamos por garantizar el correcto fin de ciclo de vida de todos los productos y equipos que comercializamos. Por ello, en los manuales de uso se hace mención sobre el correcto tratamiento del producto una vez ha terminado su vida útil.

Disponemos del **Certificado Ecoasimelec** para Palex Medical, que nos ofrece la cobertura necesaria para la correcta recogida y oportuno reciclado de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y pilas. Además, nuestra adhesión a Ecoasimelec nos proporciona una plataforma de gestión tanto para los productos obsoletos en nuestro almacén como aquellos productos propios de Palex en amortización en clientes, asegurando su correcta recogida y tratamiento.

También, en cuanto a los teléfonos móviles de nuestro equipo, contamos con un programa de mantenimiento que repone los terminales averiados por nuevos, garantizando el tratamiento adecuado de los teléfonos recogidos, ya sea reparación o gestión como residuo en caso de terminales no reparables.

Además, FCC se encarga del tratamiento de los residuos derivados de material sanitario caducado y en desuso en almacén.



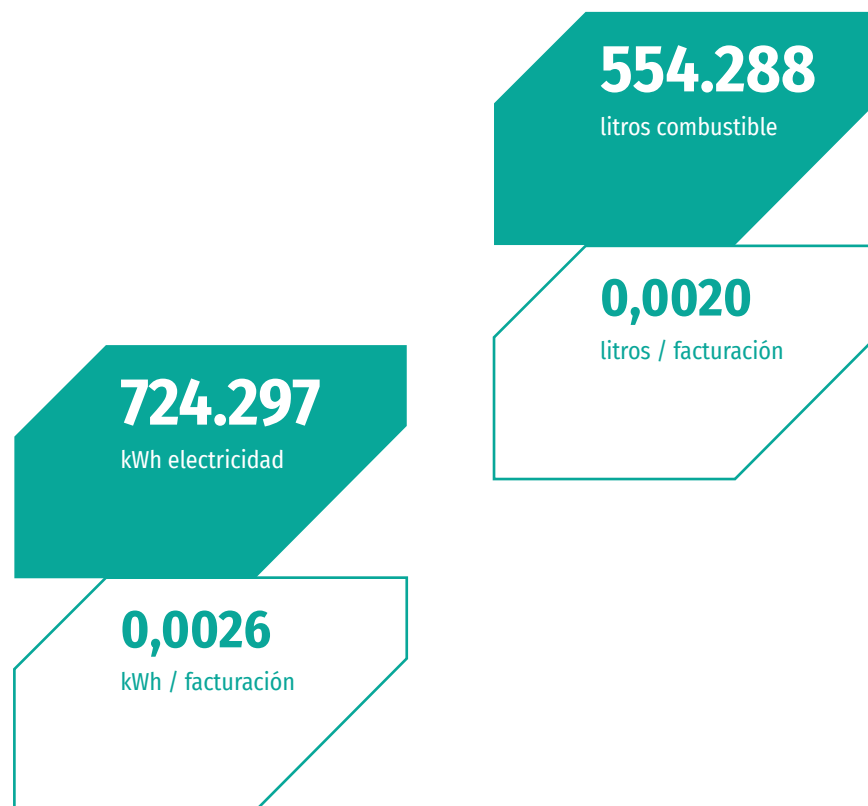
Cambio climático

Gestión del consumo energético

Nuestro consumo energético total proviene del consumo de electricidad de nuestras oficinas y almacenes y de combustible para nuestra **flota de vehículos** de renting, que se usan para las propias actividades de la organización como gestión comercial, servicio técnico o distribución. A continuación, se muestran los consumos totales de energía en el año 2021 y sus respectivas intensidades por facturación.

Estos datos suponen un incremento con respecto al ejercicio anterior. En concreto, el consumo energético se ha visto incrementado en un 28% debido a un aumento de producción y a la inclusión de nuevas sociedades en el perímetro de *reporting*. Por su parte, el incremento del 32% de consumo de combustible se debe a un incremento de la actividad después de la pandemia y, en consecuencia, de los desplazamientos realizados por la flota de vehículos de renting.

Realizamos también periódicamente auditorías energéticas a fin de detectar y evaluar las posibilidades de mejora de nuestras instalaciones. Fruto de la última, realizada a finales del año 2020, hemos introducido medidas para el ahorro de energía tales como: sustitución de la iluminaria por LED o sustitución de los cuadros eléctricos generales y saneamiento de las líneas que se derivan, protegiendo las entradas y salidas de tensión de todos los cuadros.





Medidas para el ahorro de electricidad

Nuestro compromiso con la reducción del consumo eléctrico nos ha llevado a impulsar diversas iniciativas en los últimos años que se verán reforzadas con nuevos planes de acción. Por ejemplo, en el próximo año queremos trabajar en la contratación de energías de fuentes renovables que apoyen así una generación limpia y una disminución de la huella de carbono y del impacto que generamos en el planeta.

También, seguimos con nuestro compromiso de sustitución del alumbrado convencional por alumbrado LED. Impulsaremos así en los próximos años cambios en las instalaciones que se sumen a las ya realizadas en diversos centros como la que realizamos en las instalaciones de Cornellà que no eran almacén durante el año 2020.

Otra iniciativa impulsada en las oficinas centrales de Sant Cugat y en la delegación de Alcobendas, Madrid, es que contamos con un sistema de clima de gestión centralizada, que permite el encendido y el apagado automático en función de los horarios de trabajo. En el resto de los centros de trabajo el personal de limpieza se encarga a su llegada a las instalaciones del apagado sistemático de luces y equipos de climatización en las áreas sin presencia. Al cierre de las instalaciones realiza un barrido sistemático para garantizar el apagado de todas las luces y equipos.

Transporte eficiente y sostenible

Trabajamos para reducir el consumo de combustible derivado de nuestra actividad, ya sea propio o de terceros. En ese sentido, procuramos realizar rutas de transporte más eficiente, consolidando pedidos de manera que se optimicen las cargas de contenedores y camiones. Además, también nos preocupamos de que todos nuestros transportistas dispongan de certificaciones medioambientales.

En el marco de optimizar las rutas y disminuir nuestra huella de carbono, hemos iniciado el suministro directo de los proveedores exclusivos de Portugal sin necesidad de gestionarse previamente desde Barcelona. De esta manera suprimiremos los transportes entre ambas sedes.

Por otro lado, también nos preocupamos por el consumo eficiente de nuestra flota de vehículos, que está a disposición de nuestros profesionales para desplazarse ya sea por gestión comercial, servicio técnico, u otro motivo. Buscamos continuamente la eficiencia máxima de nuestros vehículos, por lo que estamos trabajando en la progresiva dotación de la flota con vehículos más eficientes, que ya se ha empezado a realizar con el cambio de algunos de ellos por vehículos con motorizaciones híbridas de arranque (etiqueta ECO). En concreto, en el año 2021 hemos logrado la sustitución del 10% de la flota por coches de arranque híbrido y tenemos previsto ir incrementando este porcentaje en los próximos años. Debido también a que todos los coches de la flota tienen un programa de *leasing*, se realizan los mantenimientos oficiales planificados y programados.



Finalmente, incentivamos también el uso responsable y sostenible del transporte por parte de nuestros profesionales, a través de nuestro **Plan de Movilidad**, que fomenta medios de transporte más sostenibles.

Para afianzar este compromiso con la movilidad sostenible, tenemos implementadas varias medidas como, por ejemplo, en el almacén de Cornellà se dispone de un espacio con enchufes para bicicletas y patinetes eléctricos, y tanto en el almacén como en las oficinas de Sant Cugat disponemos de duchas para el personal que se desplaza en bicicleta y quiera hacer uso de ellas. Además, uno de los criterios de selección de las sedes laborales es el acceso próximo a servicios públicos de transporte.

Nuestra huella de carbono

Hemos calculado nuestra huella de carbono en los alcances 1 y 2. Así, el total de emisiones GEI de alcance 1 ha sido de 1.362,8 tCO₂eq que corresponden al consumo de combustible de nuestra flota. Por su parte, el total de emisiones de alcance 2 es de 178,8 tCO₂eq que provienen del consumo de electricidad en nuestros centros de trabajo. El incremento en ambos alcances con respecto al año pasado es debido nuevamente al incremento de actividad de la organización en el ejercicio 2021.

Alcance 1



Alcance 2





Constant
improvement
in People

Creemos en las
personas

Nuestros colaboradores

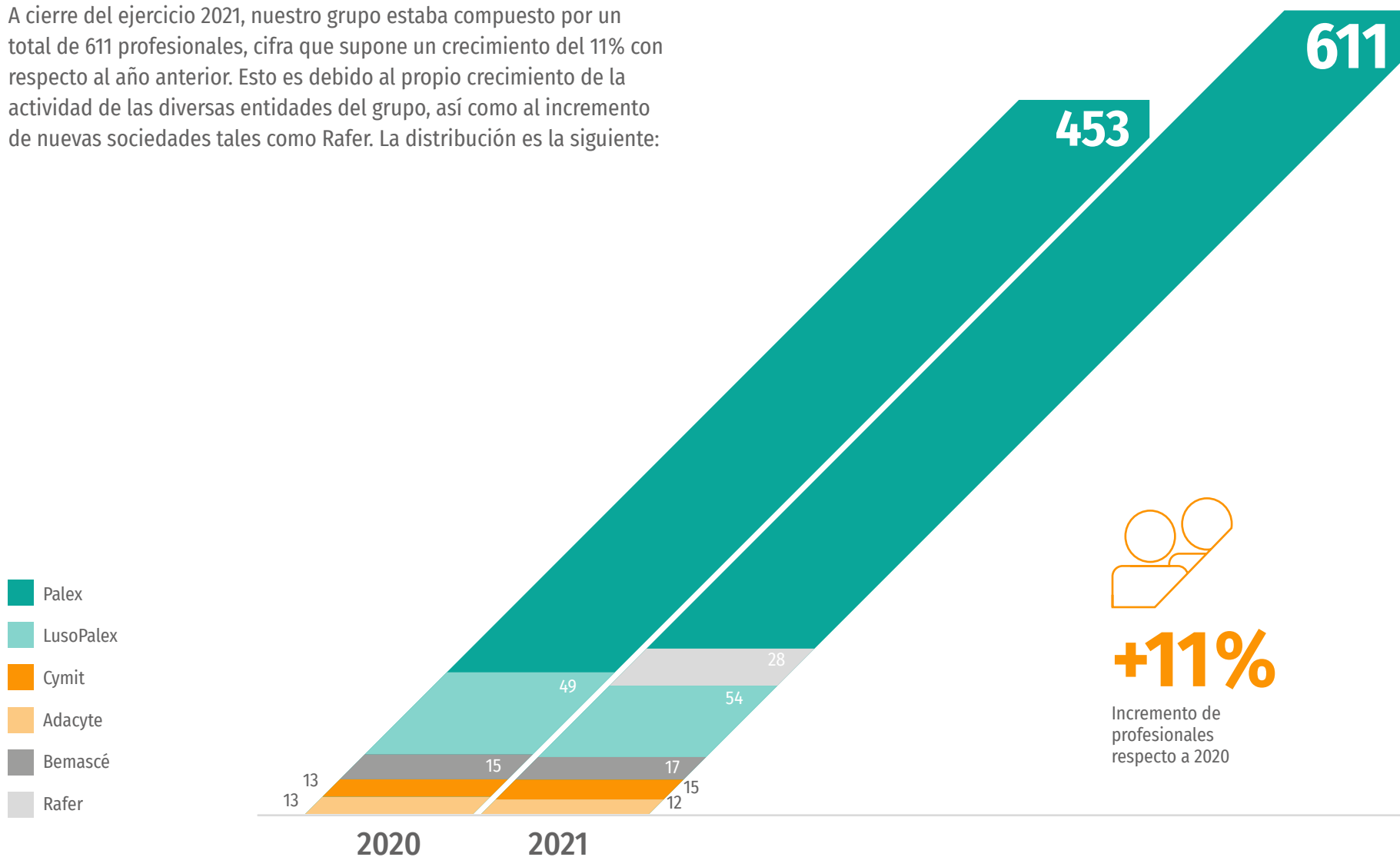
Nuestra filosofía se basa en la **confianza**. Creemos en las personas y en la corresponsabilidad por parte de nuestro equipo de profesionales. Para afianzar este compromiso mutuo, damos espacio para poder crecer y crear, para empoderarse y desarrollarse tanto a nivel profesional como personal. Por eso, creemos que es importante que cada persona tenga un motor vital, una motivación e inquietudes intrínsecas de crecer y aprender. En Palex, trabajamos día a día para hacerlo posible.





Nuestra plantilla de profesionales

A cierre del ejercicio 2021, nuestro grupo estaba compuesto por un total de 611 profesionales, cifra que supone un crecimiento del 11% con respecto al año anterior. Esto es debido al propio crecimiento de la actividad de las diversas entidades del grupo, así como al incremento de nuevas sociedades tales como Rafer. La distribución es la siguiente:





En esta distribución se han mantenido por separado las sociedades de Bemascé y Rafer para que los datos sean comparables a 2020, ya que en ese periodo todavía no formaban parte de grupo. Estas 611 personas que forman parte del grupo están distribuidas en tres categorías profesionales:

Plantilla total por categoría profesional 2021



En cuanto a la tipología de contratos y de jornada predominantes, cabe destacar que, a cierre de 2021, el **97%** de nuestra plantilla dispone de un contrato indefinido y a jornada completa. Este dato, idéntico al año anterior refuerza nuestro compromiso por garantizar una empleabilidad sólida.

Además, nuestra plantilla cuenta con mecanismos de representación sindical. El 90% de la plantilla, está cubierta por el Convenio Colectivo de aplicación en España: Mayoristas e importadores de productos químicos

industriales y de droguería, perfumería y anexos. Para aquellos fuera de España, no hay convenio y aplica la normativa laboral de cada país.

Promoción del bienestar en el equipo

Queremos asegurar que nuestro equipo se encuentra en un ambiente laboral saludable, garantizando el bienestar de cada una de las personas que conforman la organización. Por ello creemos que, para poder mejorar continuamente, es imprescindible escuchar su opinión y conocer sus necesidades.

Por este motivo, realizamos periódicamente una **encuesta de clima laboral**, la última realizada en diciembre de 2020, que nos permite conocer su punto de vista. A raíz de ésta, analizamos las respuestas, identificamos las áreas de mejora y realizamos un plan de acción para dar respuesta a sus propuestas y opiniones.

Además, nuestros profesionales cuentan con **beneficios sociales** que tienen como objetivo facilitar el día a día de nuestro equipo y mejorar la calidad de su vida profesional y personal. Algunos ejemplos de ello son:

- Retribución flexible: guardería, restauración, transporte, seguro de salud y de jubilación, y formación.
- Permiso del día del cumpleaños.
- Palex Club: plataforma en la que el personal y familiares puede acceder para tener mejores precios y ofertas en productos.
- Ayudas escolares anuales por cada hijo/a hasta los 16 años, ayudas mensuales para empleados e hijos de empleados con discapacidad.
- Fruta fresca de temporada gratuita en los comedores y *offices*.
- Vestidores con duchas en Cornellà y Sant Cugat.
- Obsequio por navidad y por nacimiento.



Encuesta de clima laboral



A fin de fomentar la **conciliación** de la vida laboral, familiar y personal, que sabemos que es sinónimo de una carrera profesional saludable, disponemos de iniciativas como:

- Horario flexible: entrada de 7.15h a 9.30h, descanso para comer entre media hora y dos horas y cuarto, y salida a partir de las 16:00h².
- Jornada intensiva los viernes.
- Teletrabajo.
- Personalización de jornada en caso necesario.
- Flexibilidad para la elección de vacaciones.
- Beneficio social para embarazadas.
- **Política de desconexión digital**, que incluye:
 - No hay obligación de contestar correos fuera de horario laboral (excepto para las posiciones necesarias para garantizar servicios esenciales).
 - Recomendación de enviar correos electrónicos en diferido cuando es fuera de horario laboral.

² En departamentos como Almacén o Atención al Cliente tienen otros horarios, pero también se procura que sean lo mejor posible teniendo en cuenta los servicios esenciales que debemos ofrecer a nuestros clientes.

Atracción y desarrollo del talento

Nuestra apuesta por el talento es uno de nuestros principios más destacables. Fomentamos la meritocracia y la promoción interna, y procuramos que todo nuestro personal tenga un claro camino de desarrollo tanto profesional como personal, ya que consideramos el mérito de las personas está tanto en sus conocimientos y habilidades, como en sus cualidades humanas.

Con el objetivo de potenciar el desarrollo de nuestros profesionales dentro de la empresa, uno de los proyectos en los que estamos trabajando para el próximo año es el de reemprender las **evaluaciones de desempeño** en un nuevo formato digital.

Nuestra política de selección se aplica tanto a candidatos externos, como a quienes que se encuentran trabajando en Palex, garantizando de esta forma la igualdad de oportunidades a la hora de acceder a una vacante, además de fomentar la promoción dentro de la organización.

En ese sentido, nos sentimos orgullosos que la media de antigüedad entre nuestro equipo sea de 9 años, y que dentro del cuadro de mandos el 72% de las posiciones se hayan cubierto con promoción interna, siendo el total de personas promocionadas 21 este año. Además, tenemos monitorizado el índice de rotación no deseada a fin de tener visibilidad



de la pérdida de talento en la organización, que este año se sitúa en 2,78%, un 0,7% por debajo del año anterior.

Selección, bienvenida y acogida

Somos conscientes que los primeros días son clave para la buena integración de las nuevas incorporaciones en la organización. Desde Palex procuramos que haya una buena acogida y acompañamiento durante este proceso, y por ello, dentro de nuestra política de incorporación, contamos con un **Manual de acogida**, que se entrega a las nuevas incorporaciones para facilitarles toda la información relevante, incluyendo las diversas políticas de las que dispone la organización. Además, también se entrega un **pack de bienvenida** que incluye material de *merchandising* corporativo: una bolsa de algodón, una taza, una botella, memoria USB, libreta, etc. Toda esta información queda a disposición del equipo en el portal de formación.

Durante este período de acogida, las nuevas incorporaciones participan en varias formaciones a fin de asegurar su integración con nuestra cultura y valores. Por ejemplo, realizan cursos en materia de cumplimiento y ética, prevención de riesgos laborales e igualdad.

Desarrollo profesional y personal

El **plan formativo** anual surge de las necesidades identificadas por los managers de cada una de las divisiones y departamentos y de las encuestas de clima. Gracias a toda la información recogida, conseguimos que el plan se adapte a las peculiaridades de los distintos equipos y del momento.

Además de las **formaciones técnicas** de cada área, contamos con algunos programas que abarcan la totalidad de la organización:

1. Programa *Inside Discovery*

Herramienta psicométrica para comprenderse a uno mismo y a los demás y así obtener relaciones interpersonales más eficaces y auténticas.

2. Programa *Virtual Leader*

Orientado a proporcionar a los managers herramientas de gestión y habilidades para el día a día en entornos más virtuales.

3. Itinerario *Gestión del tiempo y Gestión del estrés*

Ofrece recursos que pueden ser útiles en las circunstancias que se dan en el puesto de trabajo. Se abordan aspectos como la importancia del *mindfulness*, la gestión del tiempo o la toma de decisiones.

Horas totales de formación por categoría profesional

8.930

Personal administrativo y otros empleados

6.914

Personal técnico y mandos medios

394

Dirección



25,5

horas de promedio



Cabe mencionar que no solo incentivamos la formación dentro de Palex, sino que también nos gusta saber que nuestro equipo tiene intereses e inquietudes fuera del entorno laboral, y nos complace poder ofrecer ayudas para la realización de másteres, cursos, y otros estudios.

También, ofrecemos formación específica en **idiomas** como el inglés y tenemos un programa por el cual la organización, previa evaluación de la posición, puede asumir parte del coste en la formación en idiomas. Además, si no es por una necesidad de la posición, ofrecemos de todos modos ayudas para poder financiar los cursos.

Hacia la formación *online*

Este 2021 hemos seguido trabajando en el cambio hacia itinerarios formativos digitales gracias a la implementación de la plataforma de formación *online* Triviare que ya está disponible para todo nuestro equipo y en la que ya aparecen los itinerarios definidos.

La digitalización de la formación nos ha llevado también a definir nuevas metodologías para poder planificar los cursos a realizar y los tiempos de duración de éstos y los procedimientos para realizar seguimiento del plan formativo.

Diversidad e igualdad de oportunidades

El respeto es uno de nuestros valores fundamentales, en el que basamos todas nuestras relaciones internas y externas. Por eso, en Palex no hay cabida a la desigualdad ni al acoso. Creemos firmemente en la igualdad de oportunidades para todas las personas que forman la organización, y también para aquellas que lo harán en un futuro.

Nuestro compromiso con la no discriminación por motivos de raza, religión, nacionalidad, origen étnico, color, sexo, género, ideología, orientación sexual o edad; se recoge en nuestro **Plan de Igualdad**, implantado en 2011 y, adaptado en el año 2021 al RD 901/2020 sobre planes de igualdad y el RD 902/2020 sobre la igualdad retributiva. Toda la plantilla está formada en el contenido del plan, y también se incluye en el proceso de acogida de las nuevas incorporaciones.

Además, anualmente realizamos un diagnóstico de situación para evaluar la evolución de los diferentes indicadores y confirmar que lo hacen de forma favorable.

Para apoyar dicho plan, cuyo objetivo es luchar contra cualquier tipo de discriminación o acoso y garantizar las mismas oportunidades en el acceso, promoción y retribución para todas las personas que integran nuestro grupo, también contamos con un **Protocolo para la Prevención del Acoso** y un **Protocolo de Comunicación (uso del lenguaje: criterios de igualdad)**, que tiene como objetivo realizar un uso no sexista del lenguaje.



A cierre de 2021, son 8 las personas con una diversidad funcional superior al 33% en el equipo.

Inclusión y accesibilidad

En línea a nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades, en Palex siempre apostamos por la inclusión de personas con diversidad funcional. A cierre de 2021, son 8 las personas con una diversidad funcional superior al 33% en el equipo.

Por otro lado, siempre que podemos procuramos trabajar con centros especiales de empleo, que generan empleo de calidad para personas con diversidad funcional. Para el personal de limpieza de Sant Cugat y Cornellà disponemos de un modelo mixto con una parte contratada a GELIM, y para el suministro del papel de oficina contamos con ILUNION, fomentando así la inclusión e igualdad de oportunidades.

Además, nuestras oficinas centrales adaptadas para favorecer la accesibilidad de las personas con diversidad funcional.

Salud y seguridad del equipo

En Palex cuidamos de nuestro equipo y situamos su salud y seguridad como una de nuestras prioridades. Creemos esencial disponer de mecanismos para garantizar un ambiente laboral saludable y seguro, que minimice cualquier tipo de riesgo hacia las personas que trabajan en él. Por ello, disponemos de un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales**, que incluye un Plan de autoprotección y un análisis de los riesgos genéricos del Grupo Palex.

En 2021, el total de horas de absentismo fue de 42.000 teniendo en cuenta accidentes de trabajo (incluyendo *in-itinere*), contingencias comunes y enfermedades profesionales. Este incremento de más de 11.000 horas con respecto al año anterior es debido al incremento de personas del equipo que han dado positivo por COVID-19 durante el año, ocasionando así bajas médicas y, en consecuencia, horas de absentismo.

Anualmente se ofrece a todo el personal una revisión médica y la opción de vacunarse contra la gripe. Contamos con desfibriladores en todos los centros y realizamos formaciones periódicas sobre su uso, y también en materia de primeros auxilios.

La Escuela de la espalda

Contamos con un programa diseñado para velar por las buenas condiciones físicas en las que trabaja nuestro equipo. Este año con motivo de la pandemia, hemos sustituido la sesión anual de fisioterapia por unas sesiones de estiramientos impartidas por una fisioterapeuta dos veces por semana que se han hecho por vía telemática. De esta manera seguimos evaluando el estado de los miembros de nuestro equipo que

tienen incluida la mejora de la ergonomía como un riesgo de su puesto de trabajo evaluado, ofreciendo consejos y educación sobre buenos hábitos de trabajo a fin de evitar o corregir problemas corporales derivados de las malas posturas adoptadas durante la jornada laboral.

Plan de movilidad

Disponemos de un **Plan de movilidad**, para que todos nuestros profesionales estén informados de medidas responsables relacionadas con la seguridad vial, así como para incentivar la movilidad sostenible. Nuestro objetivo es velar por el bienestar, la seguridad y la salud de las personas que trabajan en Palex, informarlas y concienciarlas de los factores de riesgo que pueden causar siniestralidad, así como ayudar a evitarlos.

Además, invitamos a reflexionar sobre el medio de transporte utilizado para acceder al centro de trabajo, fomentando así medios de transporte más sostenibles, que comportan una menor repercusión ambiental y un mayor bienestar personal. En este sentido, todas las personas de la organización pueden tener acceso a la tarjeta transporte en el marco de su retribución flexible.





Derechos humanos

Nuestros valores intrínsecos como grupo nos llevan a estar comprometidos en la **lucha contra cualquier tipo de discriminación y en la defensa de los derechos humanos** tanto en nuestra propia actividad como a lo largo de toda la cadena de suministro.

A raíz de este compromiso, disponemos de diversas políticas y medidas que además de guiar la conducta de las personas que forman parte de nuestra organización, nos permiten proteger y respetar los derechos humanos.

- **Plan de igualdad**, cuya finalidad es eliminar cualquier tipo de discriminación y garantizar las mismas oportunidades en el acceso, promoción y retribución para todas las personas que integran nuestro grupo.
- **Protocolo contra el acoso**, que tiene como objetivo mantener un ambiente de trabajo libre de cualquier conducta susceptible de ser considerada como acoso o intimidación, promoviendo medidas para la prevención de estas conductas.
- Políticas de promoción de la **conciliación** de la vida laboral, personal y familiar.
- Medidas implementadas para velar por la **salud laboral**, creando entornos de trabajo que garanticen el bienestar físico y emocional de nuestro equipo.
- Existencia de mecanismos de **representación sindical** y negociación colectiva.

Además, garantizamos nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos a través del cumplimiento de la legislación local en los diversos países en los que nos encontramos. En ese sentido, la legislación recoge los siguientes principios laborales, con los que estamos plenamente comprometidos, de acuerdo con los convenios fundamentales de la **Organización Internacional del Trabajo (OIT)**:

- Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.
- Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.
- Apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.
- Apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Con todo esto, trabajamos para afianzar nuestro alineamiento tanto con los **Diez Principios del Pacto Mundial** de la declaración de las Naciones Unidas, así como con la **Declaración Universal de los Derechos Humanos**.



Clientes y pacientes

Nuestros clientes, usuarios y pacientes

Nuestro portafolio de **clientes** se compone principalmente de: hospitales públicos y centros de atención primaria, clínicas privadas, mutuas de salud, laboratorios, centros de investigación y de la industria alimentaria.

Los métodos de venta con los que operamos, en función de si el cliente es de carácter público o privado, y de la naturaleza de los productos y equipos, son:

- Concursos públicos a través de más de 120 plataformas de contratación.
- Compra directa.
- Leasing / Renting.

En España, que es nuestro mercado principal, las características que definen su sistema sanitario es que es universal, directo y proporcionado como un servicio gratuito. Por ello, el 80% de nuestros ingresos en el año 2021 viene dado por clientes de carácter público, convirtiendo a las autoridades sanitarias de las 17 comunidades autónomas en actores clave para Palex Medical.

Más allá de los actores al cargo de la toma de decisiones en el sector sanitario, consideramos como parte crucial de nuestros clientes al **personal sanitario e investigadores de la comunidad médica**, ya que son los profesionales que dan uso a nuestros productos y sistemas, y cuyas necesidades y expectativas procuramos cubrir en nuestro día a día.

Asimismo, los **pacientes**, usuarios finales de muchos de nuestros productos y equipos, son también un grupo fundamental cuya salud y bienestar es nuestra prioridad cuidar.

Desde Palex tenemos en cuenta todos estos interlocutores en el desarrollo de nuestra actividad diaria, y trabajamos para cumplir sus expectativas y ofrecer la mejor respuesta a sus necesidades.



Satisfacción y confianza

Disponemos de un amplio conocimiento del mercado y siempre hemos trabajado muy estrechamente con los médicos y el resto de profesionales de la salud, lo cual nos permite identificar más fácilmente sus necesidades emergentes y, por tanto, buscar los productos o soluciones que mejor las satisfagan.

Atención al cliente

Contamos con los mecanismos necesarios para estar siempre a la disposición de nuestros clientes, a través de nuestros **Centros de atención al cliente** (CAC) especializados, para atender las particularidades de los distintos sectores, clientes y áreas geográficas.

Nuestro centro de atención al cliente principal se organiza en cuatro pilares:

1. **CAC General**
2. **CAC Diagnóstico-Laboratorio: incluye las unidades de Trasplante y NGS, Diagnóstico in vitro, Preanalítica y Laboratorio**
3. **CAC Especialidades: incluye las unidades de Oncología, Braquiterapia, Neurociencias, Hemodiálisis domiciliaria y la empresa Adacyte**
4. **CAC Ortopedia**

Cada uno de estos equipos se dividen por región, para así asegurar que los clientes de una zona son atendidos siempre por el mismo interlocutor, afianzando así la relación y creando vínculos basados en la confianza y la experiencia.

El equipo del CAC Especialidades no solo está en contacto con los clientes, sino también con los pacientes de la hemodiálisis domiciliaria, atendiendo sus necesidades y gestionando el envío de material donde sea necesario.

Además, contamos también con un **CAC de Ortopedia e Ingeniería** especializado que, debido a la naturaleza de los productos y procesos asociados, es totalmente independiente a los anteriores.

Lusopalex, Cymit y Bemascé también disponen de servicio de atención al cliente propios, para la gestión de consultas y reclamaciones específicas de sus productos y sectores. En el caso de Lusopalex, la unidad de ortopedia se gestiona juntamente desde el CAC de Ortopedia de Palex Medical.

A lo largo de 2021, hemos recibido un total de 95 consultas y reclamaciones de clientes, a las que procuramos gestionar y dar respuesta con la mayor brevedad posible.

Por otro lado, los distintos CAC han gestionado un total de 204.923 pedidos durante el año 2021.



Apoyo técnico y formativo

Para asegurar que nuestros clientes disponen de un servicio integral disponemos de un **Departamento de Servicio Técnico** para Palex Medical, Lusopalex, Adacyte y Bemascé, que se encarga de las reparaciones, recambios y mantenimientos preventivos de los equipos médicos que se encuentran en cliente.

Contamos con un gran equipo de técnicos certificados oficialmente que han realizado la formación con los mismos proveedores de los equipos médicos en cuestión, repartidos por el territorio español y que se desplazan según necesidad. Además, disponen de un taller en Barcelona y otro en Madrid para realizar reparaciones. También se gestionan servicios técnicos fuera de España a través de técnicos externos, como es por ejemplo en el caso de Adacyte, que distribuye el dispositivo médico Adacolumn® a toda Europa.

Por otro lado, además de apoyo técnico también nos preocupamos de dotar a nuestros clientes y profesionales sanitarios del conocimiento necesario para el uso de los productos y equipos realizando formaciones técnicas.

Diversas unidades de la empresa, tales como por ejemplo Cirugía Ortopédica, Nefrología o Cirugía Cardíaca, disponen de especialistas de producto que dan apoyo a los usuarios de los productos durante el tiempo necesario para la utilización de los productos y sistemas con seguridad. Además, en el Área IVD-Laboratorio, las unidades cuentan también con especialistas de aplicaciones, con un nivel muy alto de formación técnica. Son quienes acompañan al cliente durante las primeras ocasiones para formarle sobre el funcionamiento de los equipos y posteriormente para dar apoyo en cualquier situación que se requiera acerca del uso de estos.



Nuestra aportación a la comunidad

Productos y soluciones de gran impacto

Tenemos la suerte de poder contribuir a la sociedad de una manera tan significativa con nuestra actividad diaria. Aportamos soluciones hospitalarias avanzadas que suponen una **mejora en la calidad de vida** de las personas y un impacto positivo en su salud. También proporcionamos innovaciones tecnológicas que suponen un avance hacia **prácticas sanitarias más eficientes y sostenibles**.





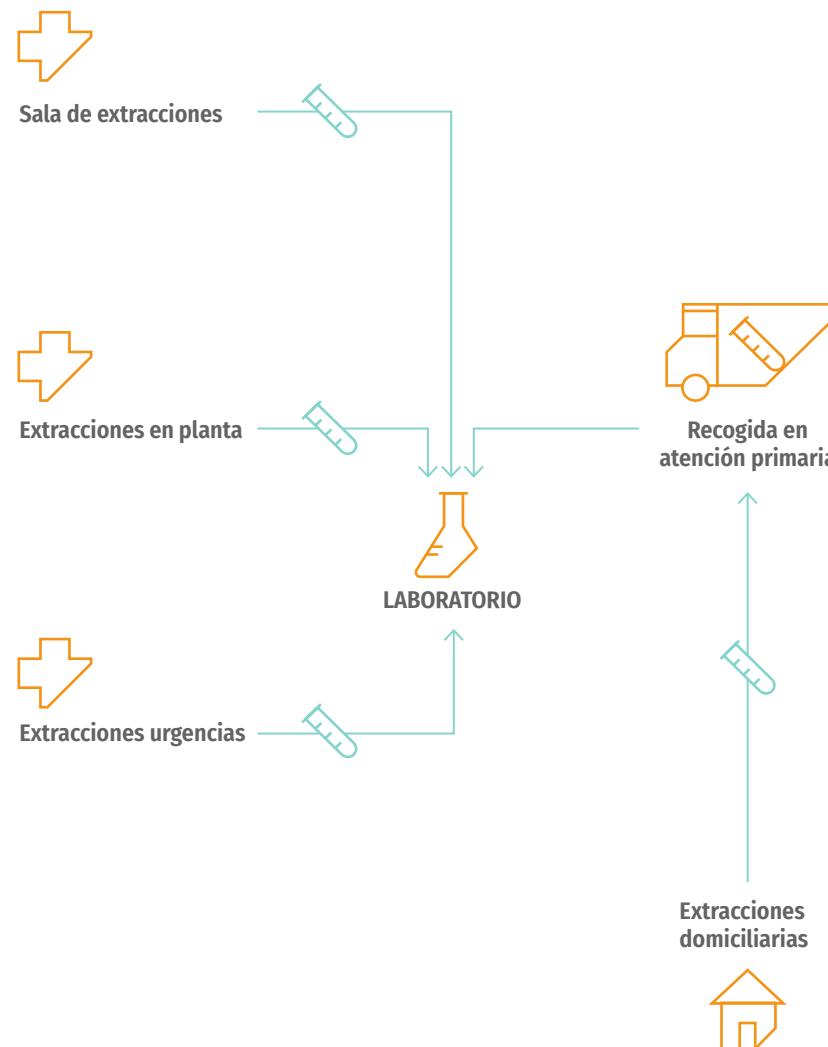
Sistema InLab

El Sistema InLab, es una solución global para el área de extracciones que tiene como objetivo principal **preservar la integridad de los pacientes en sus tubos de muestra**. Es así crucial tener un control total del proceso para evitar errores e incidencias y poder garantizar un diagnóstico rápido y fiable de los pacientes.

Esta solución está conformada por módulos de *hardware* y *software* que actúan en diferentes ámbitos:

1. Mejorando toda la trazabilidad del proceso preanalítico.
2. Garantizando la seguridad del paciente y del personal sanitario.
3. Promoviendo la descentralización de las extracciones de los hospitales en los centros de salud.
4. Implementando indicadores de calidad del proceso.
5. Aportando herramientas de automatización innovadoras de última generación.

Esta aproximación tan completa y transversal del Sistema InLab nos permite hacer proyectos a medida para promover la innovación y la digitalización de las extracciones, optimizando todos los procesos y el seguimiento de las muestras: desde su procedencia hasta el laboratorio.





Solución de digitalización de anatomía patológica

Desde Palex Medical hemos seguido trabajando, juntamente con otras entidades colaboradoras como 3D Histech y la *Universitat Politècnica de Catalunya*, en el proyecto de transformación de los servicios de anatomía patológica hacia la **patología digital** del *Institut Català de la Salut* (ICS). El proyecto consiste en la digitalización de las muestras de anatomía patológica a través de escáneres para su almacenamiento en formato digital. Se logra así, optimizar el proceso de diagnóstico, fomentar la cooperación y colaboración entre los diferentes profesionales del ICS y disponer de herramientas de alta tecnología que logren una gestión más eficiente y con mayor interacción.

Además, esta solución no solo plantea un ahorro en el espacio de almacenamiento físico necesario, sino que también mejora los flujos de trabajo automatizando el proceso de diagnóstico, permite un mejor análisis y comparación de las imágenes, así como una mayor detección y reconocimiento de patrones asociados a patologías concretas utilizando técnicas de inteligencia artificial.

Por otro lado, trabajar en red facilita el acceso a bases de datos tanto por parte de profesionales como ciudadanos, la consulta de casos similares, y la obtención de segundas opiniones. En definitiva, **mejora la rapidez, precisión, eficacia y calidad en el diagnóstico.**

Durante el año 2021, el reto de transformación digital ha conectado los 8 hospitales del ICS, entre ellos el *Hospital Universitari de la Vall d'Hebron* de Barcelona logrando:



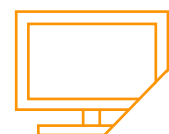
+300.000

portaobjetos digitalizados



450 TB

de imágenes anuales gestionadas



51

estaciones de trabajo con pantallas 4K de grado médico



45

patólogos a los que se ha dado servicio y 2 biólogos

3

escáneres puestos en producción tanto para campo claro como fluorescencia

3

sistemas de macrofotografía puestos en marcha e integrados



Estimtrack

Con el objetivo de lograr una gestión eficiente del bloque quirúrgico, esta plataforma revolucionaria permite la programación de intervenciones de una manera ágil y optimizada. Se logra así organizar y distribuir la actividad quirúrgica y **realizar seguimiento del flujo de pacientes** mejorando así la operativa del personal sanitario y reduciendo el nivel de estrés de los familiares. Se ponen a disposición de éstos, pantallas en la sala de espera para que o bien a través de ella o bien a través de una aplicación móvil, puedan consultar en tiempo real la ubicación el paciente.

Durante el año 2021 se ha implementado en diversos hospitales:

- Módulo de Planificación Estratégica en Igualada. Implementado en 6 quirófanos y puesto en marcha en el mes de julio.
- Módulo de Programación en Mollet. Puesta en marcha durante el mes de julio en 7 quirófanos.
- Módulos de Programación y Tracken en el Hospital de Sant Pau de Barcelona. Se puso en servicio durante el mes de diciembre en un total de 18 quirófanos.

Asociaciones y fundaciones con las que colaboramos

Conscientes del papel activo que tenemos en la generación del bienestar de la sociedad y de la comunidad local, queremos contribuir más allá que con la aportación de nuestros productos y soluciones. Estamos comprometidos con el crecimiento y la redistribución de valor en la comunidad, a fin de contribuir al desarrollo de una sociedad más equitativa y sostenible que dé respuesta también a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas con la que estamos totalmente alineada.

Con este objetivo, colaboramos con distintas entidades y fundaciones sin ánimo de lucro, y promovemos diversas acciones, abogando por la generación de un impacto positivo en la sociedad.

Desde Palex Medical estamos afiliados a **Fenin** (Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria), asociación que pone en valor la tecnología sanitaria como elemento de impacto positivo en la salud de los pacientes y de eficiencia de las organizaciones sanitarias, representando los intereses del sector en los foros adecuados.

Somos también miembros de **AECOC** (Asociación de Fabricantes y Distribuidores), que tiene como misión mejorar la competitividad de toda la cadena de valor, compartiendo soluciones, estándares y conocimiento para hacerla más eficiente y sostenible, aportando mayor valor al consumidor.

También colaboramos con la **fundación contra el cáncer FEFOC**, que desarrolla proyectos contra el cáncer de mama y próstata. Además de las aportaciones que realizamos para apoyar estos proyectos, también



llevamos a cabo actividades conjuntas, tales como la redacción de artículos en su revista mensual, la creación de videos de concienciación y la participación en reuniones de congresos como el Europa UOMO (Congreso Anual Europeo de Urología).

En esta línea, desde las diferentes unidades de negocio se han formado nuevas alianzas, impulsando colaboraciones y llevando a cabo iniciativas que generan un impacto positivo en la sociedad. En esta línea, hemos colaborado y tenido una participación activa en asociaciones y fundaciones como **ANECORM** (Asociación Nacional de Enfermería Coordinadora de Recursos Materiales), **AEP** (Asociación Española de Perfusionistas), **NUPA** (Asociación Nacional de Pacientes con Nutrición Parental Ambulatoria y familiares), **ALCER** (Asociación para la Lucha Contra la Enfermedad Renal) o **Fundación NeNe** en favor de la neurología neonatal.

Estamos cerca también de sociedades como la SECCE (Sociedad Española de Cirugía Cardiovascular y Endovascular), SACCV (Sociedad Andaluza de Cirugía Cardíaca) o la SCCC (*Societat Catalana de Cirurgia Cardíaca*).

Además, también realizamos **donaciones** a fundaciones, hospitales y universidades que tienen como objetivo la **investigación científica**, espacios en los que también realizamos colaboraciones. Queremos ser impulsores de la innovación y poner nuestro granito de arena para contribuir a dicho desarrollo, promoviendo la salud y el bienestar de la comunidad.

Por último, nos gustaría remarcar las distintas colaboraciones e iniciativas que se impulsan desde las divisiones:

Acciones y actividades impulsadas

Mes de concienciación del cáncer de mama

Durante todo el mes de octubre, conocido también como el mes rosa, nos hemos sumado a impulsar acciones e iniciativas que contribuyan a la concienciación y a la investigación del cáncer de mama. Hemos animado así a todo el equipo de Palex a hacer difusión de nuestras campañas en redes sociales sobre nuestro compromiso en la prevención y tratamiento de esta enfermedad, a colaborar con la compra de productos solidarios de la Asociación Española Contra el Cáncer y a participar en carreras y caminatas como la Marina WalkTrail 2021.

Marina WalkTrail

Esta marcha, que lleva celebrándose seis años, recauda fondos para la investigación a través de la *Fundació Amics de l'Hospital del Mar*. Este año, todo el beneficio ha sido destinado a la investigación del cáncer de mama para así poder encontrar nuevas formas de promover la eliminación de células tumorales por parte del sistema inmunológico de los pacientes y, a la par, mejorar la salud y promover hábitos de vida saludables entre los participantes de la marcha.



Transplant run

En el mes de diciembre, patrocinamos y participamos en esta fiesta deportiva solidaria que ha consistido en una carrera cronometrada para sumar fuerzas a favor del colectivo de pacientes trasplantados y así darles visibilidad. Juntamente con pacientes en lista de espera para un trasplante, pacientes ya trasplantados, amigos, cuidadores, corredores amateurs y profesionales, familias e incluso mascotas, los participantes han podido escoger si hacer el recorrido circular de cinco kilómetros o de un kilómetro.

Proyecto Difference

Nuestra inquietud por tratar de generar un impacto positivo en el futuro nos lleva a colaborar con proyectos que tienen que ver con la educación infantil de la comunidad local en la que operamos. Específicamente, este año hemos apoyado a la Fundación Ricardo Fisas apadrinando la escuela Martinet de Cornellà, que acompaña a niños y niñas con diferencias de aprendizaje como dislexia, TDAH o altas capacidades. Fomenta así una escuela inclusiva formando a profesores e implementando en la escuela una sistemática de seguimiento y soporte para que estos alumnos puedan aprender de una manera diferente garantizando que ninguno se quede atrás.

Esta iniciativa nos permite también hacer extensivo este asesoramiento al personal de Palex que pueda requerir información durante el curso escolar sobre diferencias de aprendizaje.



Otros proyectos impulsados

Proyecto *Amb tu, com a casa*

Ante una realidad en la que se ha demostrado que la incorporación de los padres y familiares mejora el pronóstico y la evolución de los recién nacidos prematuros, nace este proyecto de *Amb tu, com a casa*. El Hospital de la Vall d'Hebron detecta así la necesidad de creación de una nueva unidad neonatal que se ha convertido en **el nuevo Centro de Neonatología Avanzada** de dicho hospital.

Este proyecto quiere situar a la familia en el centro de los cuidados neonatales, creando espacios que faciliten y protejan su intimidad dentro del hospital, intentando que se sientan cómodos y donde siempre pueden encontrar el asesoramiento de los profesionales.

Se han convertido doce boxes en habitaciones individuales donde los recién nacidos están acompañados por sus familiares las 24 horas. Cada habitación dispone de todos los medios tecnológicos necesarios: cunas, incubadoras, respiradores, etc. además de cama y aseo para la familia. Las habitaciones son espacios de libre acceso para los integrantes de la familia, supervisados por el equipo médico.

Se ha intentado así crear un centro más amable y confortable para hacer frente a la situación de una forma más acogedora. Sintiendo como en casa.

Desde la división de Palex Bemascé, nos sentimos francamente orgullosos de haber podido participar de un proyecto de semejante calidad humana, científica, innovadora y social.

Valor económico generado y distribuido

Comprometidos con una política fiscal transparente y veraz, a continuación, se presentan los resultados de nuestras obligaciones fiscales (expresados en miles de euros).

Valor económico generado y distribuido

	2020		2021	
	Beneficios obtenidos	Impuestos sobre beneficios pagados	Beneficios obtenidos	Impuestos sobre beneficios pagados
España	40.404	(8.374)	(10.835)	2.984
Portugal	399	(260)	808	(432)
TOTAL	40.803	(8.634)	(10.027)	2.552



Comunicación y transparencia

Grupos de interés

Nuestros grupos de interés son una parte esencial de Palex como organización puesto que entendemos que, para alcanzar el desarrollo corporativo sostenible, es necesaria la integración de todos ellos en nuestro modelo de gestión para así lograr dar respuesta a sus necesidades. Esto nos permite también **crear valor de forma conjunta**.

Internos

Colaboradores

- Personal
- Comité de Empresa
- Órganos de Dirección

Accionistas

Otras entidades del grupo

- Lusopalex
- Adacyte
- Cymit
- Bemascé
- Bioterra
- Comercial Rafer

Externos

Clientes públicos y privados

- Hospitales
- Clínicas
- Laboratorios

- Centros de investigación
- Mutuas de salud
- Industria alimentaria

Pacientes

- Clientes finales usuarios de los productos distribuidos

Personal sanitario

- Profesionales sanitarios
- Comunidad médica
- Investigadores

Proveedores de producto

- Fabricantes / proveedores de productos MedTech

Proveedores de servicio

- Transportistas
- Proveedores de servicios

Organismos reglamentarios

- Organismos certificadores

Administración pública

- Organismo público
- Agencias (organismos regulatorios)
- Autoridades sanitarias de las CCAA

Entidades financieras e inversores

- Bancos
- Inversores

Asociaciones del sector

- Organizaciones sectoriales (Fenin)
- Asociaciones de pacientes
- Otras entidades

Indirectos

Sociedad

- Instituciones académicas
- Sociedades sanitarias
- Fundaciones
- Comunidad local
- Entorno

Talento externo

- Mercado laboral
- Ferias de talento

Medios de comunicación

Competencia



Nos esforzamos diariamente para conseguirlo y, para ello, consideramos esencial identificar estos grupos y conocer sus expectativas, a fin de mejorar constantemente la relación que tenemos con ellos, bien sea de forma directa o indirecta.

Además, para poder garantizar una buena relación con los grupos de interés, basada en la confianza y la transparencia, hemos establecido **canales de comunicación eficaces**, a fin de fomentar relaciones a largo plazo.

Tratamos de que este flujo de comunicación sea **activo, continuo, y bidireccional**. De este modo conseguimos un diálogo honesto y abierto, a fin de conocer mejor las inquietudes de nuestros grupos de interés y poder dar respuesta a sus necesidades.

Para afianzar nuestro compromiso hacia los distintos grupos de interés, tenemos definidos los principales canales de comunicación con ellos, a través de los cuales fomentamos unos vínculos sólidos.

Principales canales de comunicación definidos



Indicadores
clave





Solutions

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

	2020	2021
	Horas totales	Horas totales
Dirección	13	21
Personal técnico y mandos medios	86	177
Personal administrativo y otros empleados	115	154
TOTAL	214	352

Quejas y reclamaciones³

	2020		2021	
	Recibidas	Resueltas	Recibidas	Resueltas
Palex Medical, Lusopalex, Adacyte	89	65	63	31
Cymit	27	27	32	30
Bemascé	3	0	0	0
TOTAL	119	92	95	61

People

Plantilla a cierre por sexo, edad y categoría profesional

		Dirección	Personal técnico y mandos medios	Personal administrativo y otros empleados
Menores de 30 años	Hombres	-	19	11
	Mujeres	-	13	19
Entre 30-50 años	Hombres	8	81	71
	Mujeres	5	60	123
Mayores de 50 años	Hombres	14	73	43
	Mujeres	5	25	41
TOTAL		32	271	308

³ Para Palex Medical, Lusopalex y Adacyte se trata de reclamaciones de producto. Bemascé se trata de quejas logísticas, de servicio y de producto. Cymit son reclamaciones de productos erróneos o en mal estado y cuestiones logísticas.



Plantilla a cierre por país

	2020	2021
	Número total de personal	Número total de personal
España	490	553
Portugal	49	54
Francia	3	3
Suecia	1	1
TOTAL	543	611

Personal por tipo de contrato por sexo, edad y categoría profesional

	2020		2021	
	Contrato fijo	Contrato temporal	Contrato fijo	Contrato temporal
Mujeres	255	4	285	6
Hombres	282	2	318	2
TOTAL	537	6	603	8
Menores de 30 años	55	3	60	2
Entre 30-50 años	304	3	342	6
Mayores de 50 años	178	-	201	0
TOTAL	537	6	603	8
Dirección	28	-	32	-
Personal técnico y mandos medios	240	1	270	1
Personal administrativo y otros empleados	269	5	301	7
TOTAL	537	6	603	8

Personal por tipo de jornada por sexo, edad y categoría profesional

	2020		2021	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Mujeres	255	4	284	7
Hombres	282	2	316	4
TOTAL	537	6	600	11
Menores de 30 años	57	1	60	2
Entre 30-50 años	304	3	343	5
Mayores de 50 años	176	2	197	4
TOTAL	537	6	600	11
Dirección	27	1	31	1
Personal técnico y mandos medios	239	2	264	7
Personal administrativo y otros empleados	271	3	305	3
TOTAL	537	6	600	11



Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional 2021

	Número de despidos
Mujeres	18
Hombres	22
TOTAL	40
Menores de 30 años	1
Entre 30-50 años	24
Mayores de 50 años	15
TOTAL	40
Dirección	1
Personal técnico y mandos medios	7
Personal administrativo y otros empleados	32
TOTAL	40

Antigüedad de la plantilla a cierre por sexo 2021

	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 1 año	62	59	121
De 1 a 2 años	58	57	115
De 3 a 5 años	53	63	116
De 6 a 10 años	31	26	57
De 11 a 20 años	64	57	121
De 21 a 30 años	36	15	53
Más de 30 años	16	14	28
TOTAL	320	291	611

Personas promocionadas internamente clasificadas por sexo y categoría profesional 2021

	Hombres	Mujeres
Dirección	1	2
Personal técnico y mandos intermedios	8	10
Personal administrativo y otros empleados	-	-
TOTAL	9	12
% sobre total de promociones	42,86%	57,14%

Antigüedad de la plantilla a cierre por categoría profesional 2021

	Dirección	Personal técnico y mandos intermedios	Personal administrativo y otros empleados	Total
Menos de 1 año	3	43	75	121
De 1 a 2 años	4	50	61	115
De 3 a 5 años	3	47	66	116
De 6 a 10 años	4	28	25	57
De 11 a 20 años	11	51	59	121
De 21 a 30 años	4	36	13	51
Más de 30 años	3	16	9	30
TOTAL	32	271	271	611



La brecha salarial media del ejercicio 2021 ha sido del 14%.

Remuneraciones medias por sexo, edad y categoría profesional 2021

	Remuneración media
Mujeres	35.629
Hombres	45.866
Menores de 30 años	23.041
Entre 30-50 años	36.347
Mayores de 50 años	54.696
Dirección	121.044
Personal técnico y mandos medios	43.472
Personal administrativo y otros empleados	31.711

Brecha salarial

	Dirección	Personal técnico y mandos medios	Personal administrativo y otros empleados
Remuneración media hombres	127.658	45.939	34.642
Remuneración media mujeres	109.799	39.117	29.709
Brecha salarial	14%	15%	14%

Remuneraciones de puestos de trabajo iguales de media de la sociedad⁴ 2021

	Salario inicial	Salario mínimo local	Ratio
España	16.945	13.300	1,27
Portugal	11.200	8.890	1,26

⁴ No se incluyen ni Francia ni Suecia ya que el bajo número de empleados no permite obtener un salario inicial estadístico.



Horas de formación por categoría profesional y promedio de horas

	2020	2021
	Horas totales	Horas totales
Dirección	654	394
Personal técnico y mandos intermedios	7.367	6.913
Personal administrativo y otros empleados	7.474	8.930
Promedio de horas de formación	28,54	26,5

Porcentaje de personal representado en comités de salud y seguridad conjuntos

	2020	2021
	Comités de Salud y Seguridad	Comités de Salud y Seguridad
Número de Comités de Salud y Seguridad	1	1
Personas acogidas	8	8
Plantilla total	543	611
% sobre plantilla total	1,47%	1,30%

Accidentes de trabajo en 2021 (incluyen in-itinere y COVID-19)

	2020		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de accidentes de trabajo con baja	14	23	22	31
Número de días perdidos en consecuencia	517	366	477	446
Número de horas reales trabajadas por empleados	454.286	498.136	517.430	568.296
Índice de frecuencia	30,82	46,17	42,52	54,55
Índice de gravedad	1,14	0,73	0,81	0,78



Preservation

Consumo energético dentro de la organización

	2020	2021
	Consumo energético	Consumo energético
Consumo eléctrico (kWh)	567.346	724.297
Intensidad kWh/facturación	0,0018	0,0026
Consumo combustible (l)	420.647	554.288
Intensidad l/facturación	0,0014	0,0020

Huella de carbono por alcance

	2020	2021
	Huella de carbono	Huella de carbono
Alcance 1 (teq CO ₂)	1.033,1	1.362,8
Intensidad kg CO ₂ /facturación	0,0033	0,0049
Alcance 2 (teq CO ₂)	125,7	178,8
Intensidad kg CO ₂ /facturación	0,0004	0,0006

Peso de los residuos peligrosos desglosado por tipología de tratamiento

			2020	2021
	Tratamiento	Lugar	Kg gestionados	Kg gestionados
Productos líquidos químicos peligrosos	Centro de recogida y transferencia	Almacén Cornellà	4.400	12.020
		Sede central Sant Cugat	5	-
		Lusopalex	-	2.582
Fluorescentes	Reciclaje de metales	Almacén Cornellà	-	30
		Sede central Sant Cugat	11	9
Pilas	Reciclaje de metales	Sede central Sant Cugat	5	7
		Bemascé	2	2
		Almacén Cornellà	-	235



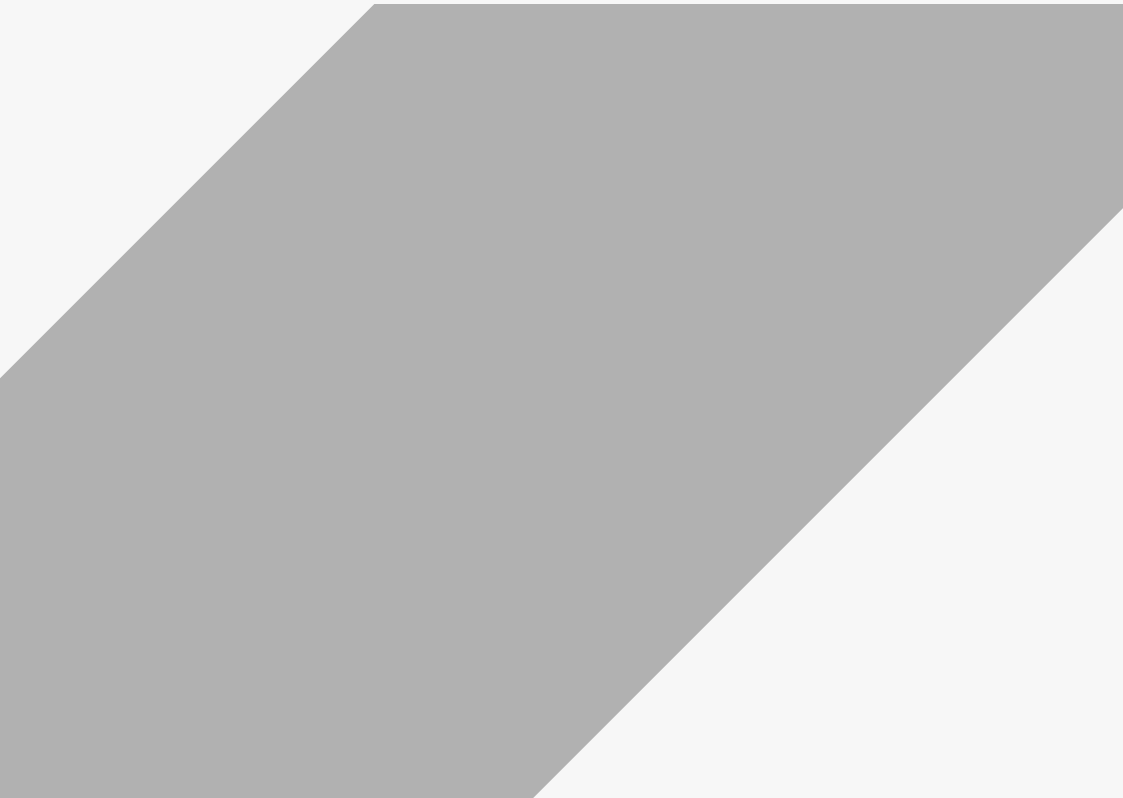
Peso de los residuos no peligrosos desglosado por tipología de tratamiento⁵

		2020		2021
	Tratamiento ⁶	Lugar	Kg gestionados	Kg gestionados
Banal	Centro de recogida y transferencia	Almacén Cornellà	23.640	19.600
		Almacén Subirats	7.720	20.000
	Eliminación	Lusopalex	110	-
Papel y cartón	Reciclaje	Almacén Cornellà	18.200	17.790
		Sede central Sant Cugat	2.160	5.986
		Alcobendas	-	240
		Bemascé	10	-
	Eliminación	Lusopalex	200	4.000
Plástico	Reciclaje	Almacén Cornellà	14.300	14.000
RAEE (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)	Centro de recogida y transferencia	Almacén Cornellà	7.210	2.008
		Lusopalex	-	312,5
Madera	Reciclaje y reutilización	Almacén Cornellà	4.360	1.761
Material sanitario	Eliminación (asimilable a residuo urbano)	Sede central Sant Cugat	1.650	0,722
Tóner	Reciclaje de sustancias orgánicas	Sede central Sant Cugat	94	73
		Bemascé	25	-
		Lusopalex	-	103,5
	Eliminación	Lusopalex	20	-
Material informático	Centro de recogida y transferencia	Sede central Sant Cugat	-	98
		Almacén Cornellà	-	525
	Eliminación	Lusopalex	20	-

⁵ Durante el año 2020, se han gestionado en el almacén externo de Portugal residuos generados en años anteriores. Del total de 8.620 kg, 7.720 kg de papel y cartón, 200 kg de electrodomésticos y 700 kg de metales han sido reciclados, mientras que los 500 kg restantes de madera han sido valorizados energéticamente.

⁶ Dado que no se dispone del tratamiento específico para los residuos generados en Lusopalex, se ha procedido a escoger uno de los métodos más utilizados que es la eliminación.

Fundamentos de la memoria



Análisis de materialidad

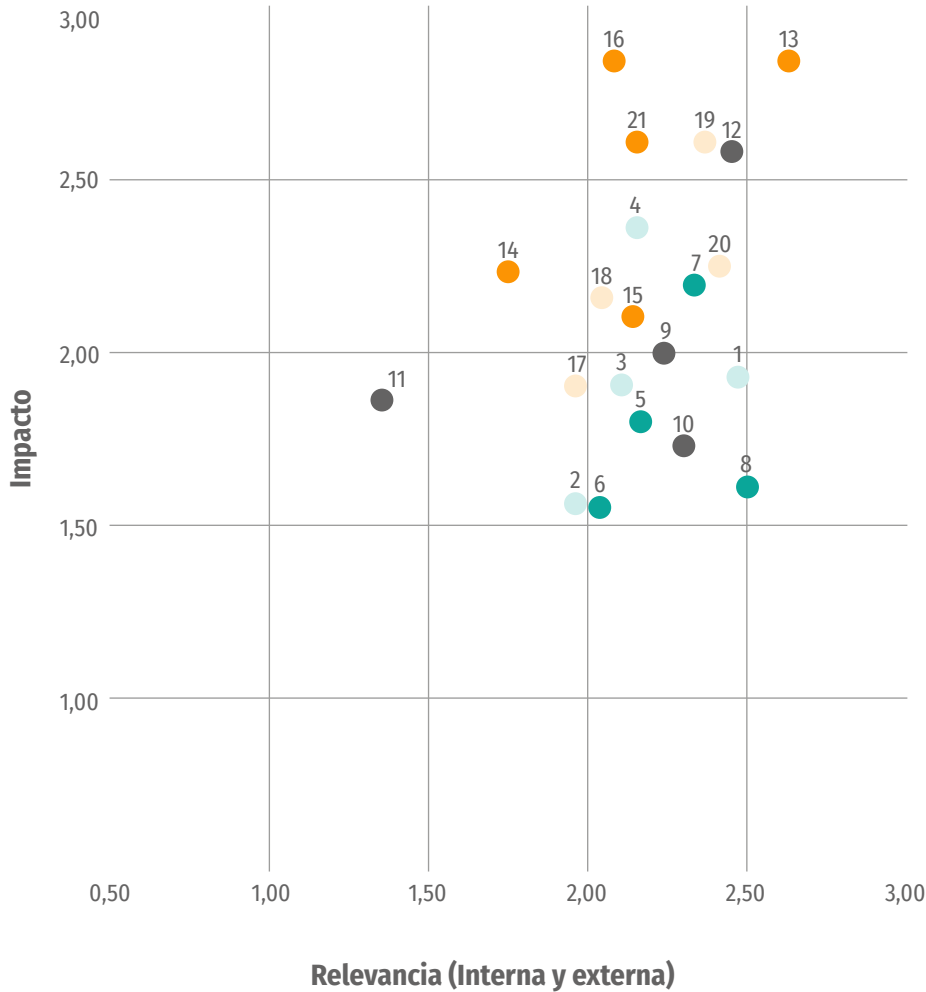
Uno de los fundamentos en los que se basa la presente Memoria, es en dar respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. Por ello y, con el objetivo de identificar y priorizar los principales temas relevantes, hemos actualizado nuestro análisis de materialidad.

Gracias a esta actualización, hemos calibrado que nuestra materialidad estuviera alineada con nuestra estrategia de ESG y con los principales desafíos, oportunidades, necesidades y tendencias del entorno. De esta manera, se ha tenido en cuenta tanto una perspectiva interna como externa de los resultados.

A continuación, se presenta el análisis de materialidad en el que se puede observar cómo se ha consolidado la importancia de temas materiales como el cambio climático, los productos seguros o la atracción y desarrollo del talento; se han unificado y reformulado algunos temas como relaciones sostenibles y a largo plazo con proveedores; o han aparecido temas nuevos tales como la seguridad de la información.



Resultado del análisis de materialidad 2021



Temas materiales

- 4 Cambio climático y contaminación del aire
- 7 Atracción y desarrollo del talento
- 9 Sociedad y comunidad local
- 12 Promoción de soluciones hospitalarias avanzadas
- 13 Productos seguros y cumplimiento regulatorio
- 15 Relaciones sostenibles y a largo plazo con proveedores
- 16 Innovación
- 18 Gestión del riesgo y cumplimiento
- 19 Ética e integridad
- 20 Comunicación y transparencia
- 21 Seguridad de la información

- Sociedad
- Personas
- Gobierno
- Medioambiente
- Gestión de productos y servicios

Otros aspectos

- 1 Compromiso medioambiental
- 2 Uso eficiente de los recursos
- 3 Economía circular y gestión de residuos
- 5 Igualdad, diversidad y representación sindical
- 6 Promoción del bienestar en el equipo
- 8 Salud y seguridad del equipo
- 10 Fomento del empleo
- 11 Derechos humanos
- 14 Relaciones a largo plazo con clientes y usuarios
- 17 Negocio responsable



Por la importancia de los temas resultantes de nuestro análisis de materialidad, se expone a continuación nuestro enfoque a cada uno de ellos, así como la página del informe en la que se le ha dado cobertura.

p. 51 Cambio climático y contaminación del aire

Nuestra política medioambiental nos lleva a trabajar en la mejora de nuestra huella de carbono, buscando una mayor eficiencia energética y procurando reducir el consumo de combustible, tanto con la optimización de rutas de transporte como en la eficiencia de nuestra flota de vehículos.

p.59 Atracción y desarrollo del talento

Las personas son la clave de nuestro desarrollo, y por ello, procuramos crear espacios donde puedan crecer y desarrollarse de manera profesional y personal, consiguiendo así equipos llenos de talento e implicación.

p.64 Sociedad y comunidad local

Nuestra razón de ser nos lleva a tener un papel intrínseco en la sociedad al lograr mejorar su bienestar. Apostamos también por mejorar las condiciones de la comunidad local en la que operamos con el objetivo de lograr una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

p.64 Promoción de soluciones hospitalarias avanzadas

Se encuentra en nuestra razón de ser la voluntad de aportar productos y soluciones avanzadas, que promuevan la salud y el bienestar de la sociedad, así como innovaciones tecnológicas que suponen un avance hacia prácticas sanitarias más eficientes y sostenibles.

p.37 Productos seguros y cumplimiento regulatorio

Trabajamos con los más altos criterios de calidad para garantizar que todos nuestros productos disponen de las certificaciones y documentación necesarias, y son seguros para nuestros clientes y pacientes.

p.40 Relaciones sostenibles y a largo plazo con proveedores

Colaboramos con fabricantes de alto nivel en el sector, a los que consideramos como socios con los que trabajamos conjuntamente para crear valor y aportar las mejores soluciones al mercado. Para ello, es importante establecemos vínculos a largo plazo basadas en la confianza. Nos preocupamos para que nuestra cadena de suministro sea responsable, velando por la integridad y ética de todos los participantes en nuestra cadena de valor, con una gestión de calidad y sostenible.

p.30 Innovación

La innovación es uno de los ejes principales sobre el cual se basa nuestro negocio, siendo lo que nos permite dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes y aportar soluciones hospitalarias avanzadas al sector.

p.35 Gestión del riesgo y cumplimiento

Trabajamos para contar con un modelo de cumplimiento que nos permita identificar los principales riesgos de la organización y adaptarnos a la agilidad de los cambios regulatorios. Contamos así con mecanismos para poder prevenir, detectar y reaccionar con rapidez ante cualquier situación que pueda comprometer a la organización.

p.36 Ética e integridad

Nos regimos siempre por criterios éticos estrictos, que fomenten una conducta íntegra y responsable dentro de la organización, basada en las mejores prácticas en esta materia.

p.67 Comunicación y transparencia

Fomentamos relaciones a largo plazo con nuestros grupos de interés, creando canales de comunicación eficaces, activos, continuos y bidireccionales. Estamos incrementando también nuestra transparencia con todos ellos en diversos aspectos como en nuestro compromiso con la sostenibilidad.

p.37 Seguridad de la información

Tenemos un compromiso firme con la seguridad de la información. Este nos lleva a impulsar un modelo de seguridad sólido y diligente a lo largo de toda nuestra cadena de valor.



Acerca de esta memoria

La presente memoria recoge información no financiera de **Topco Palex S.L.** (en adelante Palex) y de las sociedades que forman parte de ella: Palex Medical S.A.U., Lusopalex Lda., Adacyte Therapeutics S.L., Cymit Química S.L., Bemascé Técnica, S.L., Comercial Rafer, S.L. y Biología y Técnica de la Radiación, S.L.

A través de este documento, la organización da respuesta por segundo año consecutivo a los requerimientos de la Información no financiera y diversidad que se incluyen en la Ley 11/2018 de 29 de diciembre. A lo largo de estas páginas se ha presentado información relativa a los siguientes ámbitos: general, ambiental, personal, social, derechos humanos y lucha contra la corrupción y el soborno. Para cada uno de ellos, se han descrito aquellas políticas y acciones impulsadas, así como los riesgos derivados del desarrollo de la actividad.

En cuanto a su preparación, esta memoria ha sido elaborada en base a la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad GRI (*Global Reporting Initiative*) en su versión “Estándares GRI” y en su opción esencial. La trazabilidad puede encontrarse en el apartado Índice de contenidos GRI.

También, para dar cumplimiento a la Ley de Información No Financiera se han aplicado los principios para la definición de contenido y calidad del informe.

Principios considerados en la definición del contenido del informe:

- **Participación de los grupos de interés:** identificación de estos y descripción en la memoria de cómo se ha dado respuesta a sus necesidades y expectativas.
- **Contexto de sostenibilidad:** presentación del desempeño de la organización dentro del contexto más amplio de sostenibilidad.
- **Materialidad:** la memoria refleja los impactos significativos sociales, ambientales y económicos de la organización o que podrían ejercer una influencia sustancial en las decisiones de los grupos de interés.

Para más información ver el apartado Análisis de materialidad

- **Exhaustividad:** la cobertura y el perímetro del informe permiten a los grupos de interés que puedan evaluar el desempeño de la organización.



Principios considerados en la definición de la calidad del informe:

- **Precisión:** la información publicada tiene que ser precisa y detallada.
- **Equilibrio:** la memoria refleja tanto aspectos positivos como negativos del desempeño de la organización.
- **Claridad:** la información se presenta de una manera comprensible y accesible para todos.
- **Comparabilidad:** la información debe ser comparable en el tiempo y con otras empresas por parte de los grupos de interés.
- **Fiabilidad:** los datos deben ser de calidad y establecer la materialidad de la organización.

Este año y, como resultado de nuestro compromiso con incrementar la comunicación y transparencia en materia de ESG, hemos decidido ir un paso más allá y hemos empezado a reportar en base a SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*, por sus siglas en inglés) aquellos indicadores más materiales para nosotros. En los próximos ejercicios seguiremos incluyendo indicadores de este estándar.

Este marco internacional, centrado en identificar y reportar los temas que más importan a los inversores por sector industrial, nos permite aportar información de valor para nuestros grupos de interés.

Su trazabilidad se puede encontrar en el apartado Índice de contenidos SASB.

VERIFICACIÓN

Con el objetivo de garantizar la transparencia y la integridad de la información, Palex ha sometido a verificación por parte de un externo independiente la información no financiera recogida en la presente Memoria de sostenibilidad.

CONSULTAS

Para cualquier duda, sugerencia o consulta relacionada con esta memoria, Palex pone a disposición las siguientes vías de contacto:

sostenibilidad@palex.es



Índice de contenidos GRI

Contenidos de la Ley 11/2018	Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
MODELO DE NEGOCIO			
Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-2	<i>Constant Improvement.</i>
		GRI 102-4	Dónde estamos.
		GRI 102-6	Dónde estamos.
		GRI 102-7	Palex en cifras
		GRI 102-15 (parcial)	Gobernanza de impacto, ética e integridad.

Contenidos de la Ley 11/2018	Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES			
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2	Compromiso medioambiental.
		GRI 103-3	Compromiso medioambiental.
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 (parcial)	Compromiso medioambiental.
		GRI 102-11	Compromiso medioambiental.
		GRI 102-30	Compromiso medioambiental.
		GRI 201-2	Actualmente no se han analizado las implicaciones financieras ni los riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático.



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 102-15 (parcial)	Compromiso medioambiental.	
		GRI 102-29	Análisis de materialidad.	
		GRI 102-31	Análisis de materialidad.	
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 102-11	Compromiso medioambiental.	
		GRI 102-29	Análisis de materialidad.	
		GRI 102-30	Compromiso medioambiental.	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 102-29	Análisis de materialidad.	
	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	Compromiso medioambiental.	
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales.	GRI 307-1		No se han producido incumplimientos de la legislación y la normativa ambiental.
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	GRI 103-2	Cambio climático	
		GRI 302-4	Cambio climático	
		GRI 302-5		Este aspecto no es material para la organización.
		GRI 305-5 (parcial)	Cambio climático	
		GRI 305-7		Este indicador no es de aplicación ya que no se emiten emisiones significativas al aire.
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 306-1 (v.2020)	Economía circular.	
		GRI 306-3 (v.2020)	Economía circular.	
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-1 (v.2018)		El consumo de agua de la organización es de uso sanitario y proviene de la red de suministro. Este consumo no se reporta debido a su poca significancia.
		GRI 303-3 (v.2018)		
		GRI 303-5 (v.2018)		



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
Uso sostenible de los recursos	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 103-2	Uso eficiente de recursos.	
		GRI 301-1	Uso eficiente de recursos.	
		GRI 301-2 (parcial)	Uso eficiente de recursos.	
		GRI 301-3 (parcial)	Uso eficiente de recursos.	
	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables.	GRI 102-2	Uso eficiente de recursos.	
		GRI 302-1 (parcial)	Uso eficiente de recursos.	El consumo eléctrico corresponde a todas las oficinas del grupo y al almacén de Cornellà.
		GRI 302-2		Actualmente no se dispone de este dato.
		GRI 302-3	Cambio climático.	
		GRI 302-4	Cambio climático.	
		GRI 302-5		
Cambio climático	Emisiones de gases de efecto invernadero	GRI 305-1	Cambio climático.	
		GRI 305-2	Cambio climático.	
		GRI 305-3		Actualmente la organización no ha realizado una estimación de la huella de carbono de fuentes indirectas de alcance 3.
		GRI 305-4	Cambio climático.	
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	GRI 102-15 (parcial)	Cambio climático.	
		GRI 103-2	Cambio climático.	
		GRI 201-2		Actualmente no se han analizado las implicaciones financieras ni los riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático.
		GRI 305-5 (parcial)	Cambio climático.	



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
Cambio climático	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 103-2	Cambio climático.	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 103-2 GRI 304-3		Este aspecto no es material para la organización.
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	GRI 304-1 GRI 304-2 GRI 304-4		Este aspecto no es material para la organización.

Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 102-35	Nuestros colaboradores. Nuestros colaboradores. Nuestros colaboradores.	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 (parcial) GRI 102-30	Nuestros colaboradores. Nuestros colaboradores.	



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.	GRI 102-7	Palex en cifras. Nuestros colaboradores.	
		GRI 102-8	Nuestros colaboradores.	
		GRI 405-1 (parcial)	Nuestros colaboradores.	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	GRI 102-8	Nuestros colaboradores.	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 102-8	Nuestros colaboradores.	
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 401-1	Nuestros colaboradores.	
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 405-2	Nuestros colaboradores.	
	Brecha salarial	GRI 405-2	Nuestros colaboradores.	
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 202-1	Nuestros colaboradores.	
	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 102-35		Esta información se desglosa en las Cuentas Anuales
Organización del trabajo	Implantación de medidas de desconexión laboral	Cualitativo	Nuestros colaboradores.	
	Empleados con discapacidad.	GRI 405-1 (parcial)	Nuestros colaboradores.	Contamos con certificado de excepcionalidad.
	Organización del tiempo de trabajo.	GRI 102-8	Nuestros colaboradores.	
	Número de horas de absentismo.	GRI 403-9 (v.2018) (parcial)	Nuestros colaboradores.	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 103-2	Nuestros colaboradores.	



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1 (v.2018)	Nuestros colaboradores.	
		GRI 403-2 (v.2018)	Nuestros colaboradores.	
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	GRI 403-9 (v.2018) (parcial)	Nuestros colaboradores.	
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	GRI 403-10 (v.2018) (parcial)		Durante 2021 no se han producido bajas laborales ni fallecimientos relacionados con enfermedades laborales.
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 102-43	Nuestros colaboradores.	
		GRI 402-1		Se cumplen los plazos mínimos estipulados por el convenio colectivo aplicable.
		GRI 403-4 (v.2018)	Nuestros colaboradores.	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 102-41	Nuestros colaboradores.	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-4 (v.2018)	Nuestros colaboradores.	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 103-2	Nuestros colaboradores.	
		GRI 404-2 (parcial)	Nuestros colaboradores.	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1 (parcial)	Nuestros colaboradores.	
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2	Nuestros colaboradores.	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres.	GRI 103-2	Nuestros colaboradores.	
	Planes de igualdad.	GRI 103-2	Nuestros colaboradores.	
	Medidas adoptadas para promover el empleo.	GRI 103-2	Nuestros colaboradores.	
		GRI 404-2	Nuestros colaboradores.	



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
Igualdad	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	GRI 103-2	Nuestros colaboradores.	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2	Nuestros colaboradores.	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 103-2	Nuestros colaboradores.	
		GRI 406-1		Durante el año 2021, no se han recibido denuncias por posibles casos de discriminación o acoso en el lugar de trabajo.
Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	Derechos humanos.	
		GRI 103-3	Derechos humanos.	
		GRI 412-2		No se ha realizado formación específica en materia de derechos humanos en 2021.
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 (parcial)	Derechos humanos.	
		GRI 102-30	Derechos humanos.	



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos.	GRI 103-2	Derechos humanos.	
		GRI 414-2		No se han identificado impactos sociales negativos en la cadena de suministro.
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 103-2	Derechos humanos.	
		GRI 412-1		Durante 2021, no se han sometido las operaciones a evaluaciones de derechos humanos.
		GRI 410-1		No se han llevado a cabo formaciones al personal de seguridad en materia de derechos humanos en 2021.
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos.	GRI 102-17	Derechos humanos.	No se han recibido denuncias relacionadas con vulneraciones de derechos humanos durante 2021.
		GRI 103-2	Derechos humanos.	
		GRI 411-1		Debido a la actividad de la organización, este aspecto no es de aplicación.
		GRI 419-1		En 2021 no se han producido sanciones por incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 103-2	Derechos humanos.	



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2	Ética e integridad.	
		GRI 103-3	Ética e integridad.	
		GRI 205-2 (parcial)	Ética e integridad.	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 (parcial)	Ética e integridad.	
		GRI 102-30	Ética e integridad.	
		GRI 205-1 (parcial)	Ética e integridad.	
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 103-2	Ética e integridad.	
		GRI 205-3	Ética e integridad.	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 103-2	Ética e integridad.	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 103-2	Nuestra aportación a la comunidad.	
		GRI 201-1	Nuestra aportación a la comunidad.	
		GRI 203-2 (parcial)	Nuestra aportación a la comunidad.	
		GRI 415-1		La organización no realiza ninguna contribución a partidos o representantes políticos.



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	Nuestra aportación a la comunidad. Clientes y pacientes.	
		GRI 103-3	Nuestra aportación a la comunidad. Clientes y pacientes.	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 (parcial)	Nuestra aportación a la comunidad. Clientes y pacientes.	
		GRI 102-30	Nuestra aportación a la comunidad. Clientes y pacientes.	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	GRI 203-1		Debido a la actividad de la organización, este aspecto no es de aplicación.
		GRI 203-2 (parcial)	Innovación y soluciones avanzadas.	
		GRI 204-1	Nuestra aportación a la comunidad.	
		GRI 413-1	Nuestra aportación a la comunidad.	
		GRI 413-2		No se han identificado operaciones con impactos negativos significativos en las comunidades locales.



Contenidos de la Ley 11/2018	Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos.	GRI 102-43	Comunicación y transparencia.	
	GRI 413-1	Nuestra aportación a la comunidad.	
	GRI 102-13	Nuestra aportación a la comunidad.	
	GRI 203-1		Debido a la actividad de la organización, este aspecto no es de aplicación.
Acciones de asociación o patrocinio.	GRI 201-1 (parcial)	Nuestra aportación a la comunidad.	
Subcontrataciones y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 103-3	Cadena de suministro.



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
Subcontrataciones y proveedores	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	GRI 102-9	Cadena de suministro.	
		GRI 103-3	Cadena de suministro.	
		GRI 308-1	Cadena de suministro.	Aunque se consideran criterios ambientales, actualmente no se ha realizado ninguna selección o evaluación de proveedores siguiendo específicamente éstos.
		GRI 308-2		No se han identificado impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.
		GRI 407-1		No se han identificado operaciones o proveedores cuya libertad de asociación pudiera estar en riesgo.
		GRI 409-1		No se han identificado operaciones o proveedores con riesgo significativo de trabajo forzoso u obligatorio.
		GRI 414-1	Cadena de suministro.	Actualmente no se llevan a cabo evaluaciones de proveedores siguiendo criterios sociales.
		GRI 414-2		No se han identificado impactos sociales negativos en la cadena de suministro.
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 308-1	Cadena de suministro.	Aunque se consideran criterios ambientales, actualmente no se ha realizado ninguna selección o evaluación de proveedores siguiendo específicamente estos.



Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
Subcontrataciones y proveedores	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 308-2		No se han identificado impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.
		GRI 414-2		No se han identificado impactos sociales negativos en la cadena de suministro.
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores.	GRI 103-2	Gestión de calidad.	
		GRI 416-1 (parcial)	Gestión de calidad y productos.	Realizamos evaluación de impactos de salud y seguridad en productos sanitarios, reactivos de IVD y para industria y sistemas de almacenamiento estándar y automatizado.
		GRI 416-2		Durante el año 2021 no se ha recibido ninguna denuncia relativa a la salud y seguridad de los productos.
		GRI 417-1 (parcial)	Gestión de calidad y productos.	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 102-17	Clientes y pacientes.	
		GRI 103-2	Clientes y pacientes.	
		GRI 418-1	Seguridad de la información.	En el ejercicio 2021, no se han recibido denuncias relacionadas con brechas de privacidad.
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país.	GRI 207-4 (v.2019) (parcial)	Nuestra aportación a la comunidad.	
	Impuestos sobre beneficios pagados.	GRI 207-4 (v.2019) (parcial)	Nuestra aportación a la comunidad.	
	Subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4		No se han recibido subvenciones durante el ejercicio.



Índice de contenidos SASB

Asuntos de divulgación de sostenibilidad y métricas contables

Código SASB	Indicador	Unidad	Capítulo de referencia	Observaciones
GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE DE LA FLOTA				
HC-DI-110a.2	Descripción de los esfuerzos para reducir los efectos ambientales de la logística.	Cualitativo	Cadena de suministro responsable. Cambio climático.	
SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS				
HC-DI-250a.2	Descripción de los esfuerzos por reducir al mínimo los riesgos sanitarios y de seguridad de los productos vendidos en lo tocante a la toxicidad/seguridad química, el alto potencial del uso indebido o la distribución.	Cualitativo	Gestión de calidad.	
MEDICAMENTOS FALSIFICADOS				
HC-DI-260a.1	Descripción de los métodos y las tecnologías utilizados para mantener la trazabilidad de los productos a lo largo de la cadena de distribución y evitar la falsificación.	Cualitativo	Gestión de calidad.	
HC-DI-260a.2	Análisis del proceso de diligencia debida para evaluar a los proveedores de medicamentos y equipos y dispositivos médicos.	Cualitativo	Cadena de suministro.	
HC-DI-260a.3	Análisis del proceso para alertar a los clientes y los socios comerciales de los riesgos potenciales o conocidos asociados a los productos falsificados.	Cualitativo	Gestión de calidad.	
GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO				
HC-DI-410a.1	Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes a lo largo de su ciclo de vida.	Cualitativo	Uso eficiente de los recursos.	
HC-DI-410a.2	Cantidad (en peso) de productos aceptados para su devolución y que se han reutilizado, reciclado o donado.	Toneladas		Se han aceptado un total de 16 toneladas (80% mezcla de residuo municipal).
ÉTICA EMPRESARIAL				
HC-DI-510a.1	Descripción de los esfuerzos por reducir al mínimo los conflictos de intereses y las prácticas comerciales poco éticas.	Cualitativo	Ética e integridad.	

Palex

Carrer Jesús Serra Santamans, 5
08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona

934 00 65 00
palexmedical.com

