



Servistal Médica SL

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La política de gestión de Servistal Médica está orientada a cubrir las expectativas del cliente a través de la prestación de un servicio de calidad y respetuoso con el medio ambiente.

La empresa, desde su constitución, se planteó estructuradamente tanto a nivel de cargos como de tareas, de forma que los procesos tuvieran un orden lógico y un enlace documental que les diera consistencia y fiabilidad. Todo ello para conseguir un resultado satisfactorio para el cliente y un rendimiento adecuado.

Con la implantación de las normas UNE-EN-ISO9001:2000 y UNE-EN-ISO14001:2004, se da continuidad y regula esta forma de hacer y se da fe de los compromisos de Servistal Médica con la calidad y el medio ambiente. Parte esencial de este compromiso consiste en cumplir los requisitos del cliente, legales y reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba.

Un elemento necesario y presente en el sistema es la definición de los objetivos de calidad de la compañía, que se revisarán anualmente por la Dirección.

Dentro de la actividad a la que se dedica la compañía tendrán especial relevancia

- La optimización de los stocks de producto.
- La eficacia en el tratamiento de incidencias.
- La optimización en la logística de productos de gran consumo.
- La eficacia y adecuada cualificación del servicio de asistencia técnica.
- Una actitud proactiva en el servicio, para cumplir las expectativas del cliente.
- Establecer la mejora continua en la actuación medioambiental, mediante procedimientos de gestión que prevengan la contaminación del entorno.
- La formación e información en materia medioambiental, manteniendo además canales abiertos de comunicación con los diferentes interlocutores.
- Colaboración con proveedores y clientes en sus objetivos de mejora ambiental, fomentando en los primeros la implantación de políticas medioambientales.

El seguimiento de las normas por parte de los integrantes de Servistal Médica, nos debe llevar a reducir la incidencia de errores y a una mejora continua del sistema de gestión.

La presente declaración junto a la documentación del sistema y una adecuada difusión de ésta son los elementos de referencia para conseguir un alto nivel de servicio, que nuestra compañía desea mantener.



Ramón Bergé
Director General

6 Octubre 2008