



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PALEX MEDICAL SA tiene como misión entender y satisfacer las necesidades de los pacientes y de los profesionales de la salud, tanto facultativos como gestores, a través de la aportación de soluciones hospitalarias avanzadas y eficientes que integren productos, sistemas, técnicas y servicios sanitarios, mediante acuerdos de distribución con fabricantes líderes a nivel mundial.

PALEX MEDICAL está comprometida al cumplimiento de los requisitos recogidos en las normas UNE-EN-ISO9001:2008, UNE-EN-ISO13485:2003 y UNE-EN-ISO14001:2004, los cuales se describen en el sistema de gestión de calidad y medio ambiente. Parte esencial de este compromiso consiste en cumplir los requisitos del cliente, legales y reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba.

Anualmente estamos comprometidos en la revisión y establecimiento de objetivos de calidad y medio ambiente, de acuerdo con la política de la compañía para la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente así como para prevenir la contaminación. Creemos prioritarios los siguientes puntos:

- ✓ La calidad y homogeneidad de los productos comercializados.
- ✓ La calidad de nuestro servicio post-venta.
- ✓ La satisfacción del cliente.
- ✓ La adecuada cualificación de los colaboradores relacionados con los productos que se comercializan.
- ✓ Establecimiento de la mejora continua en la actuación medioambiental, mediante procedimientos de gestión que prevengan la contaminación del entorno.
- ✓ Integración de la formación e información en materia medioambiental, manteniendo además canales abiertos de comunicación con todas las partes implicadas.
- ✓ Colaboración con proveedores y clientes en sus objetivos de mejora ambiental, fomentando la implantación de políticas medioambientales.

La información contenida en este documento de compromiso con la Calidad es un marco de referencia en la actividad de PALEX MEDICAL, y en especial para el sistema de gestión implantado y para la actitud de sus colaboradores.

**XAVIER CARBONELL**  
**PALEX MEDICAL SA**

8 Octubre 2009