

## POLÍTICA DA QUALIDADE

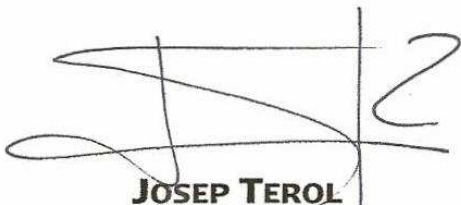
A LUSOPALEX UNIPessoAL, LDA., tem por missão captar, entender e satisfazer as necessidades dos doentes e dos profissionais da saúde, quer dos prestadores quer dos gestores, através da apresentação de soluções hospitalares avançadas e eficientes, que integrem produtos, sistemas, técnicas e serviços de saúde, mediante acordos de distribuição com fabricantes de referência a nível mundial.

A LUSOPALEX submete-se ao cumprimento dos requisitos estabelecidos na norma UNE-EN-ISO9001:2000, os quais se descrevem no sistema de gestão da qualidade. Parte essencial deste compromisso consiste no cumprimento dos requisitos do cliente, legais e regulamentares e ainda outros que a organização subscreva.

A LUSOPALEX obriga-se a rever e estabelecer anualmente objectivos da qualidade, de acordo com a política da companhia, para a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade. Considera ainda prioritários os seguintes aspectos:

- ✓ A qualidade dos produtos comercializados.
- ✓ A satisfação do cliente.
- ✓ A melhoria contínua do seu serviço.

A informação contida neste documento de compromisso com a Qualidade constitui um marco de referência na actividade da LUSOPALEX e, em especial, para o sistema de gestão implementado e para a atitude dos seus colaboradores.



**JOSEP TEROL**  
**LUSOPALEX UNIPessoAL, LDA**

24 de Fevereiro de 2009